



Santa Cruz de Lórica, septiembre de 2017

EDWIN JATTIN DIAZ
Secretario de Educación Municipal
Ciudad

Asunto: Entrega de informes.

Cordial saludo.

Mediante en presente envío a usted informe del sistema de atención al ciudadano correspondiente al mes de julio de 2017, en el que se evidencia el comportamiento de los requerimientos que entran al SAC, los cuales son atendidos por cada uno de los líderes y profesionales de los procesos de la secretaría.

Agradezco la atención al presente.

Atentamente,

SANDRA CORREA VELASCO
Técnico Administrativo -Líder SAC



INFORME ATENCION AL CIUDADANO

ESTADO ACTUAL MES DE AGOSTO DE 2017

El Sistema de Atención al Ciudadano, permite mejorar la calidad de atención a los grupos de intereses que hacen parte de esta Secretaría, otorgándoles las facilidades para que realicen, con la mayor agilidad y ahorro de tiempo posible, sus trámites más frecuentes y tengan acceso a información actualizada sobre los servicios que ofrece la Secretaría de Educación. Así como, fortalece la participación ciudadana donde puedan expresar su opinión por medios electrónicos tales como: consultas ciudadanas y encuestas electrónicas.

En tanto, el presente informe tiene como finalidad analizar el comportamiento de la herramienta SAC, para elevar las recomendaciones pertinentes que conlleven a conseguir una mayor calidad de los servicios de información y atención al ciudadano y mejorar el entorno físico de atención al ciudadano.

A continuación se presenta un informe detallado del comportamiento de cada uno de los servicios que ofrece el Área de Atención al ciudadano a través del el Sistema Atención al Ciudadano del mes de Agosto de 2017.

La Secretaría de Educación de Santa Cruz de Llorca, durante el mes de Agosto de 2017, ha tenido el siguiente comportamiento:

ESTADO Y MANEJO DEL SISTEMA ATENCION AL CIUDADANO

Antes de entrar a dar un detallado del mes de Agosto es bueno hacer un comparativo y hacer una explicación del comportamiento que ha tenido el SAC en los últimos dos meses, incluido mes de Agosto.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE
SANTA CRUZ DE LORICA



SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO "SAC"

Página 3 de 1

Agosto de 2017											
Secretaría		No. PQRs Esperados		No. PQRs Radicado		Oportunidad en la respuesta		Puntaje			
Lorica		400		600		99.46%		99.73%			
A Ñ O	MES	Puesto	# Requer.	tramite	Req. fuera de tiempo	PQRs vía WEB	a tiempo	finalizados	anulados	Quejas y recl.	Derechos de Petición
2 0 1 7	AGOSTO JULIO	18	671	653	12	19	645	641	0	9	65
		14	600	582	3	20	566	558	0	6	26





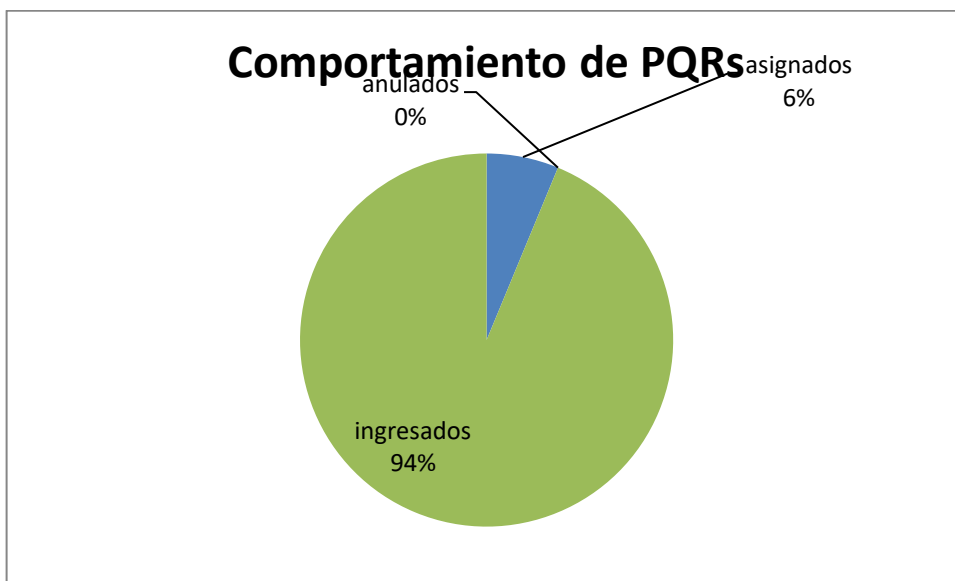
El resultado de la gráfica, nos muestra en porcentajes el detallado de los requerimientos ingresados en el mes de agosto de 2017 que en su totalidad fueron 600, mostrándonos que de estos fueron finalizados, el reporte interno nos confirma que ocupamos el puesto N°14 en el ranquin a nivel nacional, después de haber ocupado el puesto 18

De los requerimientos vía Web ingresaron 20, podemos decir que representan para la Secretaría un mecanismo para descongestionar las oficinas, y para que el ciudadano tenga mayor comodidad y ahorro de dinero. Se seguirá trabajando de manera personalizada al ciudadano para que haga uso de esta herramienta, Se ha implementado la orientación personalizada a usuarios de la SEM. Ver anexo 1.-Resumen Rápido Global.

RADICACIÓN Y CORRESPONDENCIA

Durante el mes de agosto se ingresaron un total de 600 requerimientos en el SAC. Lo que nos indica que el flujo de la correspondencia proveniente de toda clase de trámites, quejas, reclamos y peticiones que ingresan los ciudadanos de manera personal, correo certificado. Telefónica y vía web, para este mes disminuyó con respecto al pasado. Ver gráfico 2.





DERECHOS DE PETICIÓN:

En la Secretaría para el mes de Agosto se radicaron veintiseis (26) derechos de Petición, según reporte que se exporta del sistema SAC. Fueron direccionados a las áreas Administración de nómina (2), Archivo (4), Jurídica (12), Recurso Humano (6), manejo del fondo prestacional(1), cobertura(1).Ver Anexo 3.-

INDICADORES:

Los requerimientos ingresados en SAC son analizados bajo dos indicadores:

El primer indicador Variación de Quejas , el cual tuvo el siguiente comportamiento.

QUEJAS: Durante el mes de agosto encontramos seis (6) quejas, miremos el indicador:

VTQ: Variación total de quejas de la Secretaria



Qt: Quejas totales recibidas en la Secretaría en el periodo actual= 6

Qt-1: Quejas totales recibidas en la Secretaría en el periodo anterior = 9

VTQ= (Qt -Qt-1)/Qt-1			
2017	Qt	Qt - 1	VTQ
julio	9	3	200%
agosto	6	9	-33%

El indicador nos dice que hubo un decrecimiento en el nivel de las quejas disminuyeron en -33%, acercándose al porcentaje ideal que sería -100%; pasó de nueve quejas a seis; estas quejas fueron asignadas al funcionario competente para la resolución de las mismas, así como al funcionario de la oficina de SGC, quien es apoyo en el desarrollo del respectivo seguimiento a las mismas.
(ver anexo N° 4),

El segundo indicador es Oportunidad de la Respuesta.

OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA :

Es el segundo indicador del sistema SAC denominado Efectividad en la respuesta, en el que se puede observar que para este mes de agosto mediante un reporte interno del líder nacional, SAC- MEN obtuvimos 99.46% de oportunidad de la respuesta, el porcentaje obtenido de la oportunidad de la respuesta , nos indica que el número de requerimientos finalizados a tiempo disminuyó en porcentaje mínimo, disminuyendo la oportunidad de la respuesta por parte de los funcionarios, con respecto al mes anterior.

DEPENDENCIAS POR ESTADO DE FINALIZACION:

El estado de finalización por dependencias de los diferentes requerimientos



correspondientes al mes de agosto, donde podemos resaltar dos aspectos que son importantes entre otros; las dependencias que finalizaron sus requerimientos al 100%. Y las que respondieron fuera de tiempo que para el caso fueron tres (3) (ver cuadro; “dependencias por estado de finalización”

En este anexo 5, se nos muestra el reporte de dependencias por estado de finalización, descargado desde el aplicativo SAC, donde podemos observar que los requerimientos ingresados 600, Se ha hecho necesario recordar a los funcionarios ya de la Secretaria que el no cumplimiento de labor se incurre en falta, puesto que el Código Contencioso Administrativo, Ley Anti trámite y la Constitución Política de Colombia establecen que es causal de mala conducta no contestar las solicitudes de los Ciudadanos, podemos decir que para este mes la mayoría de las dependencias contestaron a tiempo todos sus requerimientos a tiempo, ver anexo N°5 (dependencias por estado de Finalización).

Dependencias	Cantidad de PQR ingresados	N° de PQR fuera de Tiempo	% de Oportunidad de la respuesta alcanzado
Adm. De Nómina: JOSE MARMOL	55	2 (2017PQR4294, 4295)	97.96%
Evaluación: FRANCISCO PERALTA	32	1 (2017PQR 4304)	97,92%

CONCLUSIONES:

En el mes de Agosto se observa la cantidad de requerimientos ingresados con un total de 600 requerimientos, debido a que el sistema arroja un porcentaje de oportunidad de la respuesta 99.46% es decir nivel alto, lo que nos invita a seguir trabajando para



permanecer con buenos resultados haciendo trabajo en equipo; El puntaje de oportunidad de la respuesta se ha mantenido en nivel alto.

El número de requerimientos que se encuentran ingresados por el sistema vía web es de 19, con lo que vemos que su uso disminuyó, estamos trabajando para involucrar a la comunidad educativa, y ciudadanía en general para hacer sus trámites vía web, ahorrarían tiempo y dinero al igual que el descongestionamiento de las oficinas de la secretaria.

Durante el mes de agosto se presentaron seis (6) quejas en la secretaria Fueron direccionados a la oficina de Administración de nómina.

En la Secretaría para este mes los derechos de petición Fueron veinitiseis (26) direccionados a las áreas Administración de nómina (2), Archivo (4), Jurídica (12) manejo del fondo prestacional (1), cobertura (1).

Se sugiere a la alta dirección seguir interviniendo con acciones que prevengan el desmejoramiento de la oportunidad de la respuesta; para que se dé el correcto manejo para el tiempo de respuestas, y así mantenernos en nivel alto.

Anexos del Informe: Agosto de 2017

Resumen rápido Global

Todos los valores están redondeados

Total de Requerimientos	600	
Finalizado	558	93%
Asignado	40	7%
En tramite	2	0%
Anulado	0	0%
Clase de requerimientos		
Sugerencia	4	1%
Tramite	582	97%
Queja o Reclamo	6	1%



Invitación 8 1%

Total usuarios registrados 190
Total Ciudadanos registrados 4345

2.- Consolidados Derechos de Petición.

CONSOLIDADO DERECHO DE PETICION	
SE Lórica	
Fecha Inicial: 01/06/2017	Fecha Final: 31/06/2017

DEPENDENCIAS	NUMERO DE DERECHOS DE PETICION RADICADOS
ADMINISTRACIÓN DE NOMINA	2
ARCHIVO	4
COBERTURA	1

DEPENDENCIAS	NUMERO DE DERECHOS DE PETICION RADICADOS
JURIDICA	12
MANEJO DE FONDO PRESTACIONAL	1
RECURSOS HUMANOS	6
Total	26

Anexo 3. Quejas y Reclamos.

Versión 03
Código E
Fecha:19/10/2016

Carrera 25 N° 403 Barrio Cascajal Telefax: 7538002 - Lórica- Córdoba





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE
SANTA CRUZ DE LORICA



SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO "SAC"

Página 10 de 1

ID	Ciudadano	creador	Estado	Tipo de PQR	Eje temático	Dependencia	Fecha creación	Fecha venc.	Últim modifica..
2017PQR 4630	COCIENTIFICA	Ciudadanos	Finalizado	Queja o Reclamo	Web	SOLICITUD DE INFORMACION	ADMINISTRACION DE NOMINA	19/08/2017 08:46 AM	12/09/2017 02:12 PM
2017PQR 4483	PROMOTORA CAPITAL SAS	Ciudadanos	Finalizado	Queja o Reclamo	Web	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRACION DE NOMINA	10/08/2017 11:01 AM	30/08/2017 04:21 PM
2017PQR 4795	DÍAZ SAFAR, YOLIM A DE JES	Ciudadanos	Asignado	Queja o Reclamo	Web	INCONSISTENCIAS DE NOMINA	ADMINISTRACION DE NOMINA	29/08/2017 06:36 PM	30/08/2017 08:34 AM
2017PQR 4794	DÍAZ SAFAR, YOLIM A DE JES	Ciudadanos	Asignado	Queja o Reclamo	Web	INCONSISTENCIAS DE NOMINA	ADMINISTRACION DE NOMINA	29/08/2017 06:36 PM	30/08/2017 10:42 AM
2017PQR 4793	DÍAZ SAFAR, YOLIM A DE JES	Ciudadanos	Asignado	Queja o Reclamo	Web	INCONSISTENCIAS DE NOMINA	ADMINISTRACION DE NOMINA	29/08/2017 06:36 PM	30/08/2017 10:43 AM





Anexo 4.Requerimientos via WEB

ID	Ciudadano	creador	Estado	Tipo de PQR		Eje temático	Dependencia	Fecha creación	Fecha venc.	Últim modifica ..
2017PQR 4793	DÍAZ SAFAR, YOLIMA DE JES	Ciudadanos	Asignado	Queja o Reclamo	Web	INCONSISTENCIAS DE NOMINA	ADMINISTRACION DE NOMINA	29/08/2017 06:36 PM	19/09/2017	30/08/2017 10:43 AM
2017PQR 4630	'COCIENTIFICA	Ciudadanos	Finalizado	Queja o Reclamo	Web	SOLICITUD DE INFORMACION	ADMINISTRACION DE NOMINA	19/08/2017 08:46 AM	<u>12/09/2017</u>	12/09/2017 02:12 PM
2017PQR 4483	'PROMOTORA CAPITAL SAS	Ciudadanos	Finalizado	Queja o Reclamo	Web	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRACION DE NOMINA	10/08/2017 11:01 AM	<u>01/09/2017</u>	30/08/2017 04:21 PM
2017PQR 4794	DÍAZ SAFAR, YOLIMA DE JES	Ciudadanos	Asignado	Queja o Reclamo	Web	INCONSISTENCIAS DE NOMINA	ADMINISTRACION DE NOMINA	29/08/2017 06:36 PM	19/09/2017	30/08/2017 10:42 AM
2017PQR 4795	DÍAZ SAFAR, YOLIMA DE JES	Ciudadanos	Asignado	Queja o Reclamo	Web	INCONSISTENCIAS DE NOMINA	ADMINISTRACION DE NOMINA	29/08/2017 06:36 PM	19/09/2017	30/08/2017 08:34 AM
2017PQR 4701	QUIÑONES LEÓN, LUIS EFREN	Ciudadanos	Finalizado	Trámite	Web	NOVEDADES DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	ACCESO	24/08/2017 06:46 PM	<u>14/09/2017</u>	28/08/2017 09:05 AM



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE
SANTA CRUZ DE LÓRICA



SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO "SAC"

Página 12 de 1

2017PQR 4290	PINEDA HERNAN DEZ, ARNOVIS	Ciudad anos	Finaliz ado	Trami te	We b	PLANTA DE CARGOS	RECURSOS HUMANOS	02/08/20 17 03:27 PM	<u>25/08/ 2017</u>	24/08/20 17 04:57 PM
2017PQR 4546	DÍAZ SAFAR, YOLIMA DE JES	Ciudad anos	Finaliz ado	Trami te	We b	SOLICITUD DE INFORMAC ION	EVALUACIO N	14/08/20 17 03:21 PM	<u>05/09/ 2017</u>	29/08/20 17 08:23 AM
2017PQR 4552	DÍAZ SAFAR, YOLIMA DE JES	Ciudad anos	Finaliz ado	Trami te	We b	SOLICITUD DE INFORMAC ION	EVALUACIO N	14/08/20 17 03:56 PM	<u>05/09/ 2017</u>	29/08/20 17 08:38 AM
2017PQR 4248	MALAGÓ N VALERO, ROSA INÉS	Ciudad anos	Finaliz ado	Trami te	We b	COMUNICA CIONES MEN	FINANCIER A	01/08/20 17 09:45 AM	<u>24/08/ 2017</u>	23/08/20 17 06:18 PM
2017PQR 4482	PROMOT ORA CAPITAL SAS	Ciudad anos	Finaliz ado	Trami te	We b	TERCERO S POR LIBRANZA S	ADMINISTR ACION DE NOMINA	10/08/20 17 10:56 AM	<u>01/09/ 2017</u>	30/08/20 17 04:17 PM
2017PQR 4725	LOPEZ HERNAN DEZ, RICHARD	Ciudad anos	Finaliz ado	Trami te	We b	SOLICITUD DE INFORMAC ION	EVALUACIO N	25/08/20 17 03:48 PM	<u>15/09/ 2017</u>	13/09/20 17 08:19 AM
2017PQR 4414	LOPEZ HERNAN DEZ, RICHARD	Ciudad anos	Finaliz ado	Trami te	We b	NOVEDAD ES DE ESTABLEC IMIENTOS EDUCATIV OS	INSPECCIO N Y VIGILANCIA	08/08/20 17 09:15 AM	<u>30/08/ 2017</u>	17/08/20 17 07:36 PM





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE
SANTA CRUZ DE LÓRICA



SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO "SAC"

Página 13 de 1

2017PQR 4700	QUIÑONES LEÓN, LUIS EFREN	Ciudadanos	Finalizado	Tramite	Web	NOVEDADES DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	ACCESO	24/08/20 17 06:43 PM	<u>14/09/2017</u>	28/08/20 17 09:03 AM
2017PQR 4475	LOPEZ HERNANDEZ, RICHARD	Ciudadanos	Finalizado	Tramite	Web	POBLACION VULNERABLE	PLANEACION	09/08/20 17 09:52 PM	<u>31/08/2017</u>	31/08/20 17 07:47 AM
2017PQR 4323	LOPEZ HERNANDEZ, RICHARD	Ciudadanos	Finalizado	Tramite	Web	PRESUPUESTO FONDOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE IE	FINANCIER A	03/08/20 17 08:12 PM	<u>28/08/2017</u>	23/08/20 17 06:45 PM
2017PQR 4553	DÍAZ SAFAR, YOLIMA DE JES	Ciudadanos	Finalizado	Tramite	Web	SOLICITUD DE INFORMACION	EVALUACION	14/08/20 17 03:58 PM	<u>05/09/2017</u>	29/08/20 17 08:40 AM
2017PQR 4315	MALAGÓN VALERO, ROSA INÉS	Ciudadanos	Finalizado	Tramite	Web	COMUNICACIONES MEN	FINANCIER A	03/08/20 17 02:52 PM	<u>28/08/2017</u>	25/08/20 17 11:08 AM
2017PQR 4554	DÍAZ SAFAR, YOLIMA DE JES	Ciudadanos	Finalizado	Tramite	Web	SOLICITUD DE INFORMACION	EVALUACION	14/08/20 17 03:59 PM	<u>05/09/2017</u>	29/08/20 17 08:42 AM
2017PQR 4551	DÍAZ SAFAR, YOLIMA DE JES	Ciudadanos	Finalizado	Tramite	Web	SOLICITUD DE INFORMACION	EVALUACION	14/08/20 17 03:55 PM	<u>05/09/2017</u>	29/08/20 17 08:33 AM

Versión 03

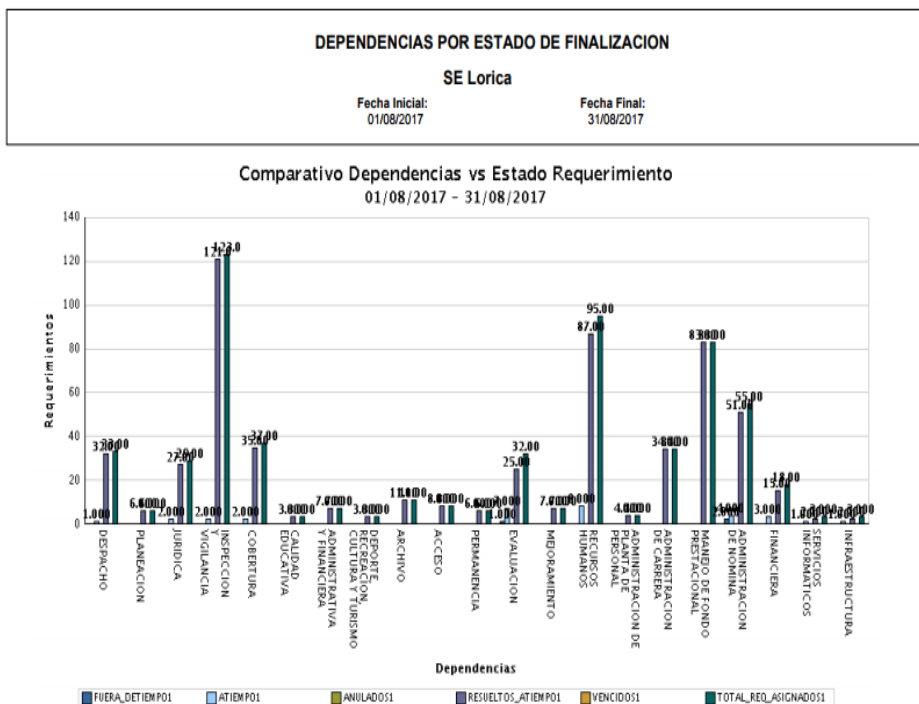
Código E

Fecha:19/10/2016

Carrera 25 N° 403 Barrio Cascajal Telefax: 7538002 - Lórica- Córdoba



Anexo 5. Dependencias por estado de finalización.





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE
SANTA CRUZ DE LORICA



SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO “SAC”

Página 15 de 1

DEPENDENCIAS POR ESTADO DE FINALIZACION

SE Lorica

Fecha Inicial:
01/08/2017

Fecha Final:
31/08/2017

DEPENDENCIA	Tipo de Requerimiento	No. Req Radicados (Total)	No. Req Finalizados A Tiempo	No. Req. finalizados Fuera de Tiempo	No. Req A tiempo	No. Req Vencidos	No. Req Anulados	Oportunidad de Respuesta
Acceso	Tramite	8	8	0	0	0	0	100.00%
	Total	8	8	0	0	0	0	100.00%
Administracion De Carrera	Tramite	34	34	0	0	0	0	100.00%
	Total	34	34	0	0	0	0	100.00%
Administracion De Nomina	Queja o Reclamo	5	2	0	3	0	0	100.00%
	Tramite	50	47	2	1	0	0	95.92%
	Total	55	49	2	4	0	0	97.96%
Administracion De Planta De Personal	Tramite	4	4	0	0	0	0	100.00%
	Total	4	4	0	0	0	0	100.00%
Administrativa Y Financiera	Tramite	7	7	0	0	0	0	100.00%
	Total	7	7	0	0	0	0	100.00%
Archivo	Tramite	11	11	0	0	0	0	100.00%
	Total	11	11	0	0	0	0	100.00%
Calidad Educativa	Sugerencia	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	2	2	0	0	0	0	100.00%
	Total	3	3	0	0	0	0	100.00%
Cobertura	Invitación	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Sugerencia	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	35	33	0	2	0	0	100.00%
	Total	37	35	0	2	0	0	100.00%
Deporte, Recreacion, Cultura Y Turismo	Tramite	3	3	0	0	0	0	100.00%
	Total	3	3	0	0	0	0	100.00%
Despacho	Invitación	5	5	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	28	27	0	1	0	0	100.00%
	Total	33	32	0	1	0	0	100.00%
Evaluacion	Sugerencia	2	1	0	1	0	0	100.00%
	Tramite	30	23	1	6	0	0	95.83%





DEPENDENCIAS POR ESTADO DE FINALIZACION

SE Llorca

Fecha Inicial:
01/08/2017

Fecha Final:
31/08/2017

DEPENDENCIA	Tipo de Requerimiento	No. Req Radicados (Total)	No. Req Finalizados A Tiempo	No. Req. finalizados Fuera de Tiempo	No. Req A tiempo	No. Req Vencidos	No. Req Anulados	Oportunidad de Respuesta
Evaluacion	Total	32	24	1	7	0	0	97.92%
Financiera	Tramite	18	15	0	3	0	0	100.00%
	Total	18	15	0	3	0	0	100.00%
Infraestructura	Tramite	3	2	0	1	0	0	100.00%
	Total	3	2	0	1	0	0	100.00%
Inspeccion Y Vigilancia	Queja o Reclamo	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	122	120	0	2	0	0	100.00%
	Total	123	121	0	2	0	0	100.00%
Juridica	Tramite	29	27	0	2	0	0	100.00%
	Total	29	27	0	2	0	0	100.00%
Manejo De Fondo Prestacional	Tramite	83	83	0	0	0	0	100.00%
	Total	83	83	0	0	0	0	100.00%
Mejoramiento	Tramite	7	7	0	0	0	0	100.00%
	Total	7	7	0	0	0	0	100.00%
Permanencia	Tramite	6	6	0	0	0	0	100.00%
	Total	6	6	0	0	0	0	100.00%
Planeacion	Invitación	2	2	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	4	4	0	0	0	0	100.00%
	Total	6	6	0	0	0	0	100.00%
Recursos Humanos	Tramite	95	87	0	8	0	0	100.00%
	Total	95	87	0	8	0	0	100.00%
Servicios Informaticos	Tramite	3	2	0	1	0	0	100.00%
	Total	3	2	0	1	0	0	100.00%
Tota Entidad:		600	566	3	31	0	0	99.80%



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN, CULTURA Y DEPORTE SANTA CRUZ DE LORICA



SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO "SAC"

Página 17 de 1

RANKING NACIONAL

Sistema de Atención al Ciudadano - SAC

Agosto de 2017

Junio	Julio	PUESTO	Secretaría	No. Req Esperados	No. Req Radcados	Oportunidad en la respuesta	Puntaje
1	2	1	Caldas	1500	1794	100,00%	100,00%
1	1	1	Caqueta	1500	3406	100,00%	100,00%
1	1	1	Cesar	1500	2014	100,00%	100,00%
1	1	1	Duitama	600	809	100,00%	100,00%
8	14	1	Envigado	600	804	100,00%	100,00%
45	4	1	Facatativa	600	630	100,00%	100,00%
1	1	1	Itagüí	1000	1147	100,00%	100,00%
4	1	1	Manizales	600	1232	100,00%	100,00%
12	3	1	Mosquera	600	797	100,00%	100,00%
3	1	1	Narino	2600	3805	100,00%	100,00%
1	1	1	Quindío	1000	1396	100,00%	100,00%
1	1	1	Rionegro	400	591	100,00%	100,00%
1	1	1	Tumaco	600	886	100,00%	100,00%
1	1	1	Tunja	600	651	100,00%	100,00%
1	1	1	Turbo	600	702	100,00%	100,00%
1	1	1	Vichada	600	603	100,00%	100,00%
19	5	1	Yopal	600	1027	100,00%	100,00%
2	13	2	Chocó	2000	2297	99,93%	99,97%
16	5	3	Putumayo	1000	2537	99,88%	99,94%
36	1	4	Pitalito	600	746	99,86%	99,93%
22	22	5	San Andrés	400	620	99,77%	99,89%
40	15	6	Chía	600	710	99,71%	99,86%
39	1	7	Sabaneta	400	468	99,82%	99,85%
25	1	8	Pasto	1000	1335	99,68%	99,84%
14	20	9	Apartado	400	485	99,82%	99,83%
7	1	10	Magangué	600	627	99,60%	99,80%
5	8	11	Fusagasugá	400	572	99,55%	99,78%
8	10	12	Tuluá	600	727	99,53%	99,77%
20	7	13	Amazonas	600	859	99,48%	99,74%
10	18	14	Lorica	400	600	99,46%	99,73%
13	21	15	Floridablanca	1000	1198	99,29%	99,65%
52	30	16	Quibdó	400	637	99,11%	99,56%
17	11	17	Sogamoso	400	613	98,98%	99,49%

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO

SANDRA CORREA VELASCO
Líder SAC - SEM Lorica

Versión 03
Código E
Fecha:19/10/2016

Carrera 25 N° 403 Barrio Cascajal Telefax: 7538002 - Lorica- Córdoba

