



Santa Cruz de Lórica, abril de 2017

Doctor
OSCAR ANTONIO RHENALS ESPAÑA
Secretario de Educación Municipal
Ciudad

Asunto: Entrega de informe SAC.

Cordial saludo.

Mediante en presente envío a usted informe del sistema de atención al ciudadano correspondiente al mes de marzo de 2017, en el que se evidencia el comportamiento de los requerimientos que entran al SAC, los cuales son atendidos por cada uno de los líderes y profesionales de los procesos de la secretaría.

Agradezco la atención al presente.

Atentamente,

SANDRA CORREA VELASCO
Técnico Administrativo -Líder SAC





INFORME ATENCION AL CIUDADANO

ESTADO ACTUAL MES DE MARZO DE 2017

El Sistema de Atención al Ciudadano, permite mejorar la calidad de atención a los grupos de intereses que hacen parte de esta Secretaría, otorgándoles las facilidades para que realicen, con la mayor agilidad y ahorro de tiempo posible, sus trámites más frecuentes y tengan acceso a información actualizada sobre los servicios que ofrece la Secretaría de Educación. Así como, fortalece la participación ciudadana donde puedan expresar su opinión por medios electrónicos tales como: consultas ciudadanas y encuestas electrónicas.

En tanto, el presente informe tiene como finalidad analizar el comportamiento de la herramienta SAC, para elevar las recomendaciones pertinentes que conlleven a conseguir una mayor calidad de los servicios de información y atención al ciudadano y mejorar el entorno físico de atención al ciudadano.

A continuación se presenta un informe detallado del comportamiento de cada uno de los servicios que ofrece el Área de Atención al ciudadano a través del el Sistema Atención al Ciudadano del mes de marzo de 2017 (SAC).

La Secretaría de Educación de Santa Cruz de Lórica, durante el mes de marzo de 2017, ha tenido el siguiente comportamiento:

ESTADO Y MANEJO DEL SISTEMA ATENCION AL CIUDADANO

Antes de entrar a dar un detallado del mes de marzo es bueno hacer un comparativo y hacer una explicación del comportamiento que ha tenido el SAC en los últimos dos meses, incluido mes de marzo.



FEBRERO DE 2017											
Puesto	Secretaría			No. PQRs Esperados		No. PQRs Radicado		Oportunidad en la respuesta		Puntaje	
14	Lorica			600		647		98.53%		99.28%	
A Ñ O	MES	Puesto	No requer.	tramite	Req. fuera de tiempo	vencidos	a tiempo	finalizados	anulados	Quejas y recl.	Derechos de Petición
2 0 1 7	FEB. MARZO	16	667	645	2	0	665	667	0	5	34
		14	647	631	7	0	555	562	0	6	15

El resultado de la gráfica, nos muestra en porcentajes el detallado de los requerimientos ingresados en el mes de marzo de 2017 que en su totalidad fueron 667, mostrándonos que de estos fueron finalizados, para este mes se alcanzó la meta de los requerimientos esperados que es de 600 , el reporte interno nos confirma que ocupamos el puesto N°16 en el ranquin a nivel nacional, después de haber ocupado el puesto 14 .

De los requerimientos vía Web podemos decir que representan para la Secretaría un mecanismo para descongestionar las oficinas, y para que el ciudadano tenga mayor comodidad y ahorro de dinero. Se seguirá trabajando de manera personalizada al ciudadano para que haga uso de esta herramienta, Se ha implementado la orientación personalizada a usuarios de la SEM, se ha reforzado la unidad de atención al ciudadano con dos operadores.

Ver anexo 1.-Resumen Rápido Global.

RADICACIÓN Y CORRESPONDENCIA

Durante el mes de marzo se ingresaron un total de 667 requerimientos en el SAC. Lo que nos indica que el flujo de la correspondencia proveniente de toda clase de trámites, quejas, reclamos y peticiones que ingresan los ciudadanos de manera personal, correo certificado. Telefónica y vía web, para este mes aumentaron con respecto al pasado. Y su estado de finalización estuvo en un 100%. Ver gráfico 2.



DERECHOS DE PETICIÓN:

En la Secretaría para el mes de marzo se radicaron treinta y cuatro (34) derechos de Petición, según reporte que se exporta del sistema SAC. Fueron direccionados a las áreas Administración de nómina (5), Despacho (3), Jurídica (24), Recurso Humano (2). Ver Anexo 3.-

INDICADORES:

Los requerimientos ingresados en SAC son analizados bajo dos indicadores:

El primer indicador Variación de Quejas, el cual tuvo el siguiente comportamiento.

QUEJAS: Durante el mes de marzo encontramos cuatro (4) quejas, miremos el indicador:



VTQ: Variación total de quejas de la Secretaria

Qt: Quejas totales recibidas en la Secretaría en el periodo actual= 4

Qt-1: Quejas totales recibidas en la Secretaría en el periodo anterior = 6

VTQ= (Qt -Qt-1)/Qt-1				
2017	Qt	Qt - 1	VTQ	
febrero	6	1	500%	500%
marzo	5	6	-17%	-17%

El indicador nos dice que hubo un decrecimiento en el nivel de las quejas en -17%, porcentaje ideal es -100%; paso de seis quejas anteriores a cuatro estas quejas fueron asignada al funcionario competente para la resolución de las mismas y a la que se hará el respectivo seguimiento.

(ver anexo N° 4),

El segundo indicador es Oportunidad de la Respuesta.

OPORTUNIDAD EN LA RESPUESTA :

Es el segundo indicador del sistema SAC denominado Efectividad en la respuesta, en el que se puede observar que para este mes de marzo mediante un reporte interno del líder nacional, SAC-MEN obtuvimos 99.03 % de oportunidad de la respuesta, el porcentaje obtenido de la oportunidad de la respuesta , nos indica que el número de requerimientos finalizados a tiempo aumentó, aumentando la oportunidad de la respuesta por parte de los funcionarios, con respecto al mes anterior, algunos PQRs fueron contestados fuera de tiempo (2), manteniéndonos en nivel alto dentro del ranquin nacional.

DEPENDENCIAS POR ESTADO DE FINALIZACION:

El estado de finalización por dependencias de los diferentes requerimientos correspondientes al mes de marzo, donde podemos resaltar dos aspectos que son importantes entre otros; las dependencias que finalizaron sus requerimientos al 100%. Y las que respondieron fuera de tiempo

Versión 03

Código E

Fecha:19/10/2016

Carrera 25 N° 403 Barrio Cascajal Telefax: 7538002 - Lorica- Córdoba





(ver cuadro; “dependencias por estado de finalización”

En el anexo 5, se nos muestra el reporte de dependencias por estado de finalización, descargado desde el aplicativo SAC, donde podemos observar que los requerimientos ingresados fueron 647, de los cuales 2 fueron respondidos fuera de tiempo, mejorando de esta manera el porcentaje de oportunidad de la respuesta. Se ha hecho necesario recordar a los funcionarios de la Secretaria que el no cumplimiento de labor se incurre en falta, puesto que el Código Contencioso Administrativo, Ley Anti trámite y la Constitución Política de Colombia establecen que es causal de mala conducta no contestar las solicitudes de los Ciudadanos, podemos decir que para este mes la mayoría de las dependencias contestaron a tiempo todos sus requerimientos a tiempo, ver anexo N°5 (dependencias por estado de Finalización).

Dependencias	Cantidad de PQR ingresados	N° de PQR fuera de Tiempo	% de Oportunidad de la respuesta alcanzado
Ad. Y financiera	48	1	97.92%
Rec. Humano	109	1	99.08%

CONCLUSIONES:

En el mes de marzo se observa la cantidad de requerimientos ingresados con un total de 647 requerimientos, debido a que el sistema arroja un porcentaje de oportunidad de la respuesta 99.03% es decir nivel alto, lo que nos invita a seguir trabajando para permanecer con buenos resultados haciendo trabajo en equipo; El puntaje de oportunidad de la respuesta se ha mantenido en nivel alto.

El número de requerimientos que se encuentran ingresados por el sistema vía web es de 18, con lo que vemos que su uso aumentó, estamos trabajando para involucrar a la comunidad educativa, y ciudadanía en general para hacer sus trámites vía web, ahorrarían



tiempo y dinero al igual que el descongestionamiento de las oficinas de la secretaria.

Durante el mes de febrero se presentaron cinco (5) quejas en la secretaría. Fueron direccionados a las áreas Administración de nómina (5), Despacho (3), Jurídica (24), Recurso Humano (2).

En la Secretaría para este mes fueron direccionados treinta y cuatro (34) derechos de Petición, según reporte que se exporta del sistema SAC. Fueron direccionados a las áreas Administración de nómina (5), Despacho (2), Jurídica (24), Recurso Humano (2).

Se sugiere a la alta dirección seguir interviniendo con acciones que prevengan el desmejoramiento de la oportunidad de la respuesta; para que se dé el correcto manejo para el tiempo de respuestas, y así mantenernos en nivel alto.

0

ANEXOS DEL INFORME:

Resumen rápido Global

Todos los valores están redondeados

Total de Requerimientos	667	
Finalizado	667	100%
Anulado	0	0%

Clase de requerimientos

Felicitaciones	1	0%
Sugerencia	7	1%
Trámite	645	97%
Queja o Reclamo	5	1%
Invitación	9	1%

Total usuarios registrados	179
Total Ciudadanos registrados	4231

Versión 03

Código E

Fecha:19/10/2016

Carrera 25 N° 403 Barrio Cascajal Telefax: 7538002 - Lorica- Córdoba





Anexo N° 2. Consolidado Derechos de Petición.

DEPENDENCIAS	NUMERO DE DERECHOS DE PETICION RADICADOS
ADMINISTRACION DE NOMINA	5
DESPACHO	3
JURIDICA	24
RECURSOS HUMANOS	2
Total	34

Anexo 3. Quejas y Reclamos.

ID	Ciudadano	creador	Esta do	Tipo de PQR	Eje temático	Dependencia	Fecha crea ción	Fecha venc.	Últim modifi ca..
017PQR1470	COCIENTIFI CA	Ciudadan os	Finali zado	Queja o Recla mo	SOLICITUD DE INFORMACI ON	ADMINISTRA CION DE NOMINA	10/03/20 17 04:56 AM	03/04/20 17	30/03/ 2017 03:41 PM
2017PQR1471	LOPEZ LOPEZ, LECET	Ciudadan os	Finali zado	Queja o Recla mo	INCONSIST ENCIAS DE NOMINA	ADMINISTRA CION DE NOMINA	10/03/20 17 07:42 AM	03/04/20 17	23/03/ 2017 02:17 PM
2017PQR1818	ALTAMIRAN DA MINDOZA, CAR	Ciudadan os	Finali zado	Queja o Recla mo	FELICITACI ONES	SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO	30/03/20 17 11:21 AM	06/04/20 17	30/03/ 2017 03:18 PM
2017PQR1836	COCIENTIFI CA	Ciudadan os	Finali zado	Queja o Recla mo	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRA CION DE NOMINA	30/03/20 17 05:48 PM	24/04/20 17	24/04/ 2017 03:08 PM



Anexo 4. Requerimientos Vía WEB.

ID	Ciudadano	creador	es ta do	Tipo de PQR	Eje temático	Dependencia	Fecha creación	Fecha venci.	Últim modifi ca..
2017PQR 1206	QUICENO, MILTA	Ciudadanos	Finalizado	Trámite	RETIRO DE ESTUDIANTES O TRASLADOS A OTROS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS.	COBERTURA	01/03/2017 10:14 AM	<u>16/03/2017</u>	07/03/2017 07:45 AM
2017PQR 1271	BENEDETTI ARGEL, DIANA PA	Ciudadanos	Finalizado	Trámite	PLANTA DE CARGOS	RECURSOS HUMANOS	03/03/2017 06:14 PM	<u>28/03/2017</u>	27/03/2017 10:07 AM
2017PQR 1331	LOPEZ HERNANDEZ, RICHARD	Ciudadanos	Finalizado	Trámite	NOVEDADES DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	UNIDADES DESCONCENTRADAS	06/03/2017 03:09 PM	<u>29/03/2017</u>	21/03/2017 09:19 AM
2017PQR 1372	MALAGÓN VALERO, ROSA INÉS	Ciudadanos	Finalizado	Trámite	COMUNICACIONES MEN	DESPACHO	07/03/2017 11:51 AM	<u>30/03/2017</u>	21/03/2017 03:47 PM
2017PQR 1422	MALAGÓN VALERO, ROSA INÉS	Ciudadanos	Finalizado	Trámite	COMUNICACIONES MEN	FINANCIERA	08/03/2017 11:46 AM	<u>30/03/2017</u>	30/03/2017 12:35 AM
2017PQR 1434	ALTAMIRAN DA MADERA, JUAN	Ciudadanos	Finalizado	Felicitaciones	FELICITACIONES	SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO	09/03/2017 08:35 AM	<u>16/03/2017</u>	13/03/2017 08:38 AM
2017PQR 1470	COCIENTIFICA	Ciudadanos	Finalizado	Queja o Reclamo	SOLICITUD DE INFORMACION	ADMINISTRACION DE NOMINA	10/03/2017 04:56 AM	<u>03/04/2017</u>	30/03/2017 03:41 PM
2017PQR 1471	LOPEZ LOPEZ, LECET	Ciudadanos	Finalizado	Queja o Reclamo	INCONSISTENCIAS DE NOMINA	ADMINISTRACION DE NOMINA	10/03/2017 07:42 AM	<u>03/04/2017</u>	23/03/2017 02:17 PM
2017PQR	PEINADO	Ciudadanos	Fin	Tra	POBLACION	COBERTURA	10/03/2017	<u>03/04/</u>	23/03/20



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE
SANTA CRUZ DE LORICA



SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO "SAC"

Página 10 de 1

1493	PETRO, MARCILIA A	nos	aliz ad o	mite	VULNERABLE		03:06 PM	2017	17 11:15 AM
2017PQR 1638	LOPEZ HERNANDEZ, RICHARD	Ciudadanos	Finalizado	Trámite	NECESIDADES DE RECURSOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVAS	FINANCIERA	16/03/2017 08:43 PM	07/04/2017	02/04/2017 09:30 PM
2017PQR 1639	LOPEZ HERNANDEZ, RICHARD	Ciudadanos	Finalizado	Trámite	POBLACION VULNERABLE	COBERTURA	16/03/2017 09:44 PM	07/04/2017	29/03/2017 08:51 AM
2017PQR 1739	LOPEZ HERNANDEZ, RICHARD	Ciudadanos	Finalizado	Trámite	NOVEDADES DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	DESPACHO	25/03/2017 09:15 AM	19/04/2017	30/03/2017 02:48 PM
2017PQR 1797	LOPEZ HERNANDEZ, RICHARD	Ciudadanos	Finalizado	Trámite	POBLACION VULNERABLE	COBERTURA	29/03/2017 01:53 PM	21/04/2017	04/04/2017 08:20 AM
2017PQR 1818	ALTAMIRAN DA MINDOZA, CAR	Ciudadanos	Finalizado	Queja o Reclamo	FELICITACIONES	SERVICIO DE ATENCION AL CIUDADANO	30/03/2017 11:21 AM	06/04/2017	30/03/2017 03:18 PM
2017PQR 1819	PEINADO PETRO, MARCILIA A	Ciudadanos	Finalizado	Trámite	POBLACION VULNERABLE	COBERTURA	30/03/2017 12:47 PM	24/04/2017	20/04/2017 08:31 AM
2017PQR 1835	MALAGÓN VALERO, ROSA INÉS	Ciudadanos	Finalizado	Trámite	COMUNICACIONES MEN	FINANCIERA	30/03/2017 04:00 PM	24/04/2017	21/04/2017 08:28 PM
2017PQR 1836	COCIENTIFI CA	Ciudadanos	Finalizado	Queja o Reclamo	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRACION DE NOMINA	30/03/2017 05:48 PM	24/04/2017	24/04/2017 03:08 PM
2017PQR 1837	COCIENTIFI CA	Ciudadanos	Finalizado	Queja o reclamo	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRACION DE NOMINA	30/03/2017 05:48 PM	24/04/2017	24/04/2017 03:10 PM

Versión 03

Código E

Fecha:19/10/2016

Carrera 25 N° 403 Barrio Cascajal Telefax: 7538002 - Lorica- Córdoba





Anexo 5. Dependencias por estado de finalización.

DEPENDENCIAS POR ESTADO DE FINALIZACION								
SE Lorica								
Fecha Inicial:			Fecha Final:					
01/03/2017			31/03/2017					
DEPENDENCIA	Tipo de Requerimiento	No. Req Radicados (Total)	No. Req Finalizados A Tiempo	No. Req. finalizados Fuera de Tiempo	No. Req A tiempo	No. Req Vencidos	No. Req Anulados	Oportunidad de Respuesta
Acceso	Sugerencia	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	20	20	0	0	0	0	100.00%
	Total	21	21	0	0	0	0	100.00%
Administracion De Carrera	Tramite	10	10	0	0	0	0	100.00%
	Total	10	10	0	0	0	0	100.00%
Administracion De Nomina	Queja o Reclamo	4	4	0	0	0	0	100.00%
	Sugerencia	2	2	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	61	61	0	0	0	0	100.00%
	Total	67	67	0	0	0	0	100.00%
Administrativa Y Financiera	Tramite	48	47	1	0	0	0	97.92%
	Total	48	47	1	0	0	0	97.92%
Archivo	Tramite	4	4	0	0	0	0	100.00%
	Total	4	4	0	0	0	0	100.00%
Calidad Educativa	Tramite	8	8	0	0	0	0	100.00%
	Total	8	8	0	0	0	0	100.00%
Cobertura	Tramite	75	75	0	0	0	0	100.00%
	Total	75	75	0	0	0	0	100.00%
Deporte, Recreacion, Cultura Y Turismo	Sugerencia	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	4	4	0	0	0	0	100.00%
	Total	5	5	0	0	0	0	100.00%
Despacho	Invitación	8	8	0	0	0	0	100.00%
	Sugerencia	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	38	38	0	0	0	0	100.00%
	Total	47	47	0	0	0	0	100.00%
Evaluacion	Tramite	22	22	0	0	0	0	100.00%
	Total	22	22	0	0	0	0	100.00%
Financiera	Tramite	11	11	0	0	0	0	100.00%



DEPENDENCIAS POR ESTADO DE FINALIZACION

SE Lorica

Fecha Inicial:
01/03/2017

Fecha Final:
31/03/2017

DEPENDENCIA	Tipo de Requerimiento	No. Req Radicados (Total)	No. Req Finalizados A Tiempo	No. Req. finalizados Fuera de Tiempo	No. Req A tiempo	No. Req Vencidos	No. Req Anulados	Oportunidad de Respuesta
Financiera	Total	11	11	0	0	0	0	100.00%
Infraestructura	Tramite	6	6	0	0	0	0	100.00%
	Total	6	6	0	0	0	0	100.00%
Inspeccion Y Vigilancia	Tramite	43	43	0	0	0	0	100.00%
	Total	43	43	0	0	0	0	100.00%
Juridica	Tramite	64	64	0	0	0	0	100.00%
	Total	64	64	0	0	0	0	100.00%
Manejo De Fondo Prestacional	Sugerencia	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	44	44	0	0	0	0	100.00%
	Total	45	45	0	0	0	0	100.00%
Mejoramiento	Tramite	13	13	0	0	0	0	100.00%
	Total	13	13	0	0	0	0	100.00%
Permanencia	Sugerencia	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	31	31	0	0	0	0	100.00%
	Total	32	32	0	0	0	0	100.00%
Planeacion	Tramite	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Total	1	1	0	0	0	0	100.00%
Recursos Humanos	Tramite	109	108	1	0	0	0	99.08%
	Total	109	108	1	0	0	0	99.08%
Servicio De Atencion Al Ciudadano	Felicitaciones	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Queja o Reclamo	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Total	2	2	0	0	0	0	100.00%
Servicios Informaticos	Invitación	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	4	4	0	0	0	0	100.00%
	Total	5	5	0	0	0	0	100.00%
Unidades Desconcentradas	Tramite	29	29	0	0	0	0	100.00%
	Total	29	29	0	0	0	0	100.00%



DEPENDENCIAS POR ESTADO DE FINALIZACION

SE Lorica

Fecha Inicial:
01/03/2017

Fecha Final:
31/03/2017

DEPENDENCIA	Tipo de Requerimiento	No. Req Radicados (Total)	No. Req Finalizados A Tiempo	No. Req. finalizados Fuera de Tiempo	No. Req A tiempo	No. Req Vencidos	No. Req Anulados	Oportunidad de Respuesta
Tota Entidad:		667	665	2	0	0	0	99.86%

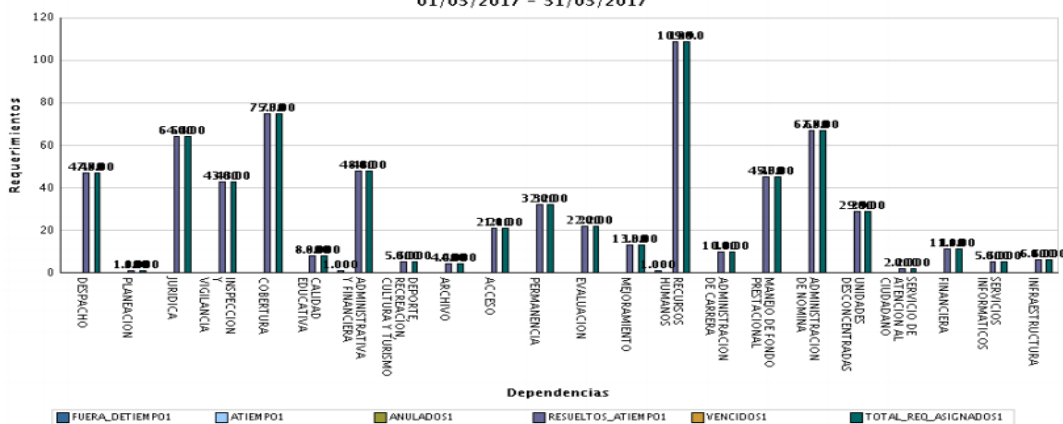
DEPENDENCIAS POR ESTADO DE FINALIZACION

SE Lorica

Fecha Inicial:
01/03/2017

Fecha Final:
31/03/2017

Comparativo Dependencias vs Estado Requerimiento
01/03/2017 - 31/03/2017



Anexo 7. Ranquin de Secretarias.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN, CULTURA Y DEPORTE SANTA CRUZ DE LLORCA



SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO “SAC”

Página 14 de 1

RANKING NACIONAL

Sistema de Atención al Ciudadano - SAC

Marzo de 2017

	Enero Febrero		PUESTO	Secretaría	No. Req Esperados	No. Req Radicados	Oportunidad en la respuesta	Puntaje
MARZO DE 2017	1	1	1	Caldas	1500	1786	100,00%	100,00%
	34	24	1	Caquetá	1500	3269	100,00%	100,00%
	1	1	1	Cesar	1500	1814	100,00%	100,00%
	1	1	1	Facatativá	600	662	100,00%	100,00%
	17	9	1	Guainía	400	505	100,00%	100,00%
	1	1	1	Itagüí	1000	1188	100,00%	100,00%
	7	6	1	Mosquera	600	759	100,00%	100,00%
	6	1	1	Nariño	2600	3625	100,00%	100,00%
	8	2	1	Pasto	1000	1424	100,00%	100,00%
	1	1	1	Quindío	1000	1517	100,00%	100,00%
	1	1	1	Rionegro	400	566	100,00%	100,00%
	4	4	1	Sabaneta	400	455	100,00%	100,00%
	1	1	1	Tumaco	600	1018	100,00%	100,00%
	11	1	1	Tunja	600	954	100,00%	100,00%
	1	1	1	Vichada	600	617	100,00%	100,00%
	1	1	2	Chocó	2000	2610	99,96%	99,98%
	1	1	3	Ipiales	400	626	99,85%	99,93%
	19	32	3	Magangué	600	716	99,85%	99,93%
	2	2	3	Manizales	600	1187	99,86%	99,93%
	5	1	4	Apartadó	400	560	99,82%	99,91%
	69	20	5	Meta	1500	1798	99,95%	99,90%
	20	15	5	Tuluá	600	915	99,80%	99,90%
	16	16	6	Vaupés	600	785	99,83%	99,88%
	1	1	7	Duitama	600	762	99,74%	99,87%
	9	2	8	Montería	1000	1389	99,60%	99,80%
	1	4	9	Turbo	600	726	99,51%	99,76%
	14	19	10	Girón	600	805	99,48%	99,74%
	22	12	11	Envigado	600	716	99,31%	99,66%
	25	21	12	Pitalito	600	761	99,48%	99,64%
	18	7	13	Yopal	600	1035	99,23%	99,62%
	10	8	14	Popayán	1000	1444	99,22%	99,61%
	12	3	15	Fusagasugá	400	634	99,09%	99,55%
	13	14	16	Lorica	400	667	99,03%	99,52%
	35	29	17	Sincedejo	1000	1281	98,90%	99,45%
	33	7	18	Girardot	400	436	98,85%	99,43%
	28	11	19	Putumayo	2000	2219	98,94%	99,42%
	3	5	20	Cartago	600	782	98,17%	99,09%
	46	35	20	Dosquebradas	600	790	98,17%	99,09%
	27	25	21	Risaralda	1000	1397	98,11%	99,03%
	42	24	22	Armenia	1500	1661	97,99%	98,97%
	23	22	23	Cauca	2600	5861	97,76%	98,87%
	44	13	24	Floridablanca	1000	1234	97,68%	98,84%

Atentamente,

SANDRA CORREA VELASCO
Líder SAC - SEM Llorca

Versión 03
Código E
Fecha:19/10/2016

Carrera 25 N° 403 Barrio Cascajal Telefax: 7538002 - Llorca- Córdoba

