



Santa Cruz de Lórica, Junio de 2018

LUIS MANUEL RAMOS RAMOS
Secretario de Educación Municipal
Ciudad

Asunto: Entrega de informes.

Cordial saludo.

Mediante en presente envío a usted informe del sistema de atención al ciudadano correspondiente al mes de mayo de 2018, en el que se evidencia el comportamiento de los requerimientos que entran al SAC, los cuales son atendidos por cada uno de los líderes y profesionales de los procesos de la secretaría, Agradezco la atención al presente.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO

SANDRA CORREA VELASCO
Técnico Administrativo -Líder SAC



INFORME ATENCION AL CIUDADANO

ESTADO ACTUAL MES DE MAYO DE 2018

El Sistema de Atención al Ciudadano, permite mejorar la calidad de atención a los grupos de intereses que hacen parte de esta Secretaría, otorgándoles las facilidades para que realicen, con la mayor agilidad y ahorro de tiempo posible, sus trámites más frecuentes y tengan acceso a información actualizada sobre los servicios que ofrece la Secretaría de Educación. Así como, fortalece la participación ciudadana donde puedan expresar su opinión por medios electrónicos tales como: consultas ciudadanas y encuestas electrónicas.

En tanto, el presente informe tiene como finalidad analizar el comportamiento de la herramienta SAC, para elevar las recomendaciones pertinentes que conlleven a conseguir una mayor calidad de los servicios de información y atención al ciudadano y mejorar el entorno físico de atención al ciudadano.

A continuación se presenta un informe detallado del comportamiento de cada uno de los servicios que ofrece el Área de Atención al ciudadano a través del el Sistema Atención al Ciudadano del mes de Mayo de 2018.

La Secretaría de Educación de Santa Cruz de Lórica, durante el mes de **Mayo** de 2018, ha tenido el siguiente comportamiento:

ESTADO Y MANEJO DEL SISTEMA ATENCION AL CIUDADANO

Antes de entrar a dar un detallado del mes de mayo es bueno hacer un comparativo y hacer una explicación del comportamiento que ha tenido el SAC en los últimos dos meses, incluido mes de Mayo.



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE**
SANTA CRUZ DE LORICA



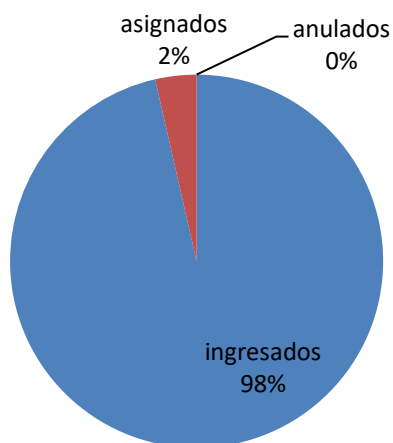
SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO “SAC”

Página 3 de 1

Mayo de 2018												
Secretaría		No. PQRs Esperados		No. PQRs Radicado		Oportunidad en la respuesta			Puntaje			
Lorica		400		655		97.84%			98.92%			
AÑO	MES	Puesto	# Requer.	tramite	Req. fuera de tiempo	PQRs vía WEB	a tiempo	finalizados	anulados	Quejas y recl.	Derechos de Petición	
2018	MAYO	21	655	620	14	14	585	645	0	4	21	
	ABRIL	6	632	586	11	18	610	623	0	6	23	



Comportamiento de PQRs



El resultado de la gráfica, nos muestra en porcentajes el detallado de los requerimientos ingresados en el mes de mayo de 2018 que en su totalidad fueron 655, mostrándonos que de estos fueron finalizados 645, el reporte interno nos confirma que ocupamos el puesto N° 21 en el ranking a nivel nacional, después de haber ocupado el puesto N° 6, esto se le atribuye a que la oportunidad de la respuesta disminuyó, y algunos funcionarios siguen dejando llegar el marcador a cero para dar la respuesta correspondiente.

De los requerimientos vía Web ingresaron 14, los cuales se mantienen más o menos en la misma cantidad, podemos decir que representan para la Secretaría un mecanismo para descongestionar las oficinas, y para que el ciudadano tenga mayor comodidad y ahorro de dinero. Se seguirá trabajando de manera personalizada al ciudadano para que haga uso de esta herramienta, Se ha implementado la orientación personalizada a usuarios de la SEM. Ver anexo 1 (Resumen Rápido Global).

RADICACIÓN Y CORRESPONDENCIA

Durante el mes de mayo se ingresaron un total de 655 requerimientos en el SAC. Lo que



nos indica que el flujo de la correspondencia proveniente de toda clase de trámites, quejas, reclamos y peticiones que ingresan los ciudadanos de manera personal, correo certificado. Vía Telefónica y vía web, para este mes aumentó con respecto al mes pasado. Ver gráfico 2.

DERECHOS DE PETICIÓN:

En la Secretaría para el mes de mayo se radicaron veintitrés (21) derechos de Petición, según reporte que se exporta del sistema SAC. Fueron direccionados a las área de Administración de Planta de personal (1), Administrativa y financiera(1), Jurídica (8), Recurso Humano (6), evaluación (1). Archivo (2), Administración de nómina (1), inspección y vigilancia (1).

Ver Anexo 3.-

INDICADORES:

Los requerimientos ingresados en SAC son analizados bajo dos indicadores: Quejas y Reclamos y Oportunidad de la Respuesta.

El primer indicador Variación de Quejas, tuvo el siguiente comportamiento.

QUEJAS:

Durante el mes de mayo encontramos cuatro (4) quejas, miremos el indicador:

VTQ= (Qt -Qt-1)/Qt-1			
2018	Qt	Qt - 1	VTQ
abril	6	6	0
mayo	4	6	0,3333333333

0%

-33%

Qt: Quejas totales recibidas en la Secretaría en el periodo actual=4

Qt-1: Quejas totales recibidas en la Secretaría en el periodo

Versión 03

Código E

Fecha:19/10/2016

Carrera 25 N° 403 Barrio Cascajal Telefax: 7538002 - Lorica- Córdoba





anterior =6

El indicador nos dice que hubo crecimiento en el nivel de las quejas al -33%, donde el porcentaje de decrecimiento total de quejas es -100%, se puede observar que pasó de seis a cuatro quejas, las cuales han sido asignadas a los funcionarios de administración de nómina e inspección y vigilancia; áreas en las cuales se hará el seguimiento respectivo.

EFFECTIVIDAD EN LA RESPUESTA :

Es el segundo indicador del sistema SAC denominado Efectividad en la respuesta, en el que se puede observar que para este mes de mayo mediante un reporte interno del líder nacional, SAC- MEN obtuvimos 97.84% que nos posiciona en un nivel alto, el porcentaje obtenido de la oportunidad de la respuesta, nos indica que el número de requerimientos finalizados a tiempo disminuyó un poco con respecto al mes de abril, bajando la posición en el ranking pasando del puesto 6 al 21, se hace necesario trabajar en equipo y concientizar a los funcionarios para que mejoren la oportunidad de la respuesta la cual equivale el 50% de la calificación a nivel nacional, y poder llegar a la excelencia, si miramos el tiempo de respuesta nos podemos dar cuenta que muchos funcionarios dejan llegar a cero el marcador para dar respuesta a dichos requerimientos, el cual ya no hay oportunidad de la respuesta.

DEPENDENCIAS POR ESTADO DE FINALIZACION:

El estado de finalización por dependencias de los diferentes requerimientos correspondientes al mes de mayo, lo podemos observar en cuadro anexo “ dependencias por estado de finalización”; descargado del aplicativo SAC donde podemos resaltar dos aspectos que son importantes entre otros; las dependencias que finalizaron sus requerimientos al 100% y las que contestaron fuera de tiempo o vencidos. En este caso el cuadro exportado del sistema nos muestra un reporte diferente ya que realmente la oportunidad de la respuesta fue del 97.84%, es importante no bajar la oportunidad, es decir contestar antes de su vencimiento, Se siguen implementando estrategias de apoyo como: El recordatorio de vencimiento de PQRs al correo de cada funcionario, por vía WhatsApp, personal y con circular interna del secretario de Educación, que contempla “



al no cumplimiento de labor se incurre en falta, puesto que el Código Contencioso Administrativo, Ley Anti trámite y la Constitución Política de Colombia establecen que es causal de mala conducta no contestar las solicitudes de los Ciudadanos”, podemos decir que para este mes las mayoría las dependencias contestaron a tiempo todos sus requerimientos excepto las que relacionamos a continuación, con los cuales se permitió que la oportunidad de la respuesta bajara, como podemos observar a continuación ver anexo N° 5: (dependencias por estado de Finalización).

PQRS DEJADOS DE RESPONDER EN EL MES DE MAYO .

Dependencias (funcionarios)	Cantidad de PQR ingresados	N° de PQR fuera de Tiempo	% de Oportunidad de la respuesta (Dpcia.)Alcanzado.
Recurso Humano: ARELIS CASTELLÓN	38	4(2018PQR1880,2214,2215y 1817)	89%
Administracion de Nómina: JOSE MARMOL.	25	5(2018PQR1883,1885,1886,1892,207 1)	82%
Planeación:Bella Rosa Flores	4	1(2018pqr1843)	75%
Deporte: Yeini Quintero	5	1(2018pqr2064)	82%
Financiera: Olaris Nieto Castillo	11	2(2018pqr1876,2108	82%
Evaluación: Francisco Peralta	14	1(2018pqr2239)	93%



CONCLUSIONES:

En el mes de mayo se observa la cantidad de requerimientos ingresados con un total de 655 requerimientos, cual el sistema arroja un porcentaje de oportunidad de la respuesta 97.84%, lo que nos invita a seguir trabajando para permanecer con buenos resultados haciendo trabajo en equipo; El puntaje de oportunidad de la respuesta se ha mantenido en nivel alto.

El número de requerimientos que se encuentran ingresados por el sistema vía web es de 14, con lo que vemos que su uso aumentó, debemos mejorar, haciendo más uso de este sistema como funcionarios, se está trabajando para involucrar a la comunidad educativa, y ciudadanía en general para hacer sus trámites vía web, ahorrarían tiempo y dinero al igual que el descongestionamiento de las oficinas de la secretaria.

Durante el mes de mayo se presentaron cuatro (4) quejas, a las que se le hará su seguimiento.

En la Secretaría para este mes se radicaron veintiún (21) derechos de Petición, según reporte que se exporta del sistema SAC. Fueron direccionados a las área de Administración de Planta de personal (1), Administrativa y financiera(1), Jurídica (8), Recurso Humano (6), evaluación (1). Archivo (2), Administración de nómina (1), inspección y vigilancia (1).

Se sugiere a la alta dirección seguir interviniendo con acciones que prevengan el desmejoramiento de la oportunidad de la respuesta; para que se dé el correcto manejo para el tiempo de respuestas, y así mantenernos en nivel alto.



ANEXOS DEL INFORME DEMAYO DE 2018

Resumen rápido Global

Total de Requerimientos	655	
Asignado	10	2%
Finalizado	645	98%
Anulado	0	0%
Clase de requerimientos		
Sugerencia	2	0%
Tramite	620	95%
Queja o Reclamo	4	1%
Invitación	29	4%
Fechas de vencimiento Expiradas	0	0%
Requerimientos que no pertenecen al MEN	0	0%

[Resumen del año](#)

Total usuarios registrados	193
Total Ciudadanos registrados	4597



CONSOLIDADO DERECHO DE PETICION
SE Lorica

Fecha Inicial:
01/05/2018

Fecha Final:
31/05/2018

DEPENDENCIAS	NUMERO DE DERECHOS DE PETICION RADICADOS
ADMINISTRACIÓN DE NOMINA	1
ADMINISTRACIÓN DE PLANTA DE PERSONAL	1
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1
ARCHIVO	2
EVALUACION	1
INSPECCION Y VIGILANCIA	1
JURIDICA	8
RECURSOS HUMANOS	6
Total	21

3.- Consolidado requerimientos vía WEB

ID	Ciudadano	Eje temático	Dependencia	Fecha creación	Fecha venc.	Últim modifica..
2018PQ R2219	PEINADO PETRO, MARCILIA A	NORMATIVIDAD SECTOR EDUCATIVO	COBERTURA	02/05/2018 03:24 PM	24/05/2018	17/05/2018 10:21 AM
2018PQ R2791	DIAZ SAFAR, SIRENI DEL C	SOLICITUD DE INFORMACION	COBERTURA	29/05/2018 10:04 AM	21/06/2018	14/06/2018 09:56 AM
2018PQ R2217	PEINADO PETRO, MARCILIA A	NORMATIVIDAD SECTOR EDUCATIVO	COBERTURA	02/05/2018 03:17 PM	24/05/2018	17/05/2018 10:29 AM
2018PQ R2689	VERGAR A CONTRE RAS, GUSTAV	CERTIFICADO LABORAL	ADMINISTRACION DE CARRERA	22/05/2018 10:28 PM	06/06/2018	31/05/2018 02:41 PM

Versión 03

Código E

Fecha:19/10/2016

Carrera 25 N° 403 Barrio Cascajal Telefax: 7538002 - Lorica- Córdoba





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE
SANTA CRUZ DE LLORCA



SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO "SAC"

Página 11 de 1

2018PQ R2792	INSTITUCION EDUCATIVAS	SOLICITUD DE INFORMACION	COBERTURA	29/05/2018 10:20 AM	21/06/ 2018	12/06/2018 10:34 AM
2018PQ R2830	TABORDA MARZOLA, SIGILFRE	SOLICITUD DE INFORMACION	COBERTURA	30/05/2018 08:43 PM	22/06/ 2018	13/06/2018 09:22 AM
2018PQ R2350	MALAGÓN VALERO, ROSALINÉS	COMUNICACIONES MEN	DESPACHO	08/05/2018 11:03 AM	<u>30/05/ 2018</u>	18/05/2018 03:50 PM
2018PQ R2364	ORTEGA BALLESTEROS, VICKY	SOLICITUD DE INFORMACION	INSPECCION Y VIGILANCIA	08/05/2018 12:24 PM	<u>30/05/ 2018</u>	25/05/2018 03:30 PM
2018PQ R2423	LOPEZ HERNANDEZ, RICHARD	NOVEDADES DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	INSPECCION Y VIGILANCIA	09/05/2018 09:10 AM	<u>31/05/ 2018</u>	15/05/2018 07:29 PM
2018PQ R2214	PEINADO PETRO, MARCILIA A	INCAPACIDADES MEDICAS	RECURSOS HUMANOS	02/05/2018 02:56 PM	<u>24/05/ 2018</u>	25/05/2018 03:22 PM
2018PQ R2447	PEINADO PETRO, MARCILIA A	NOVEDADES DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	INSPECCION Y VIGILANCIA	09/05/2018 12:52 PM	<u>31/05/ 2018</u>	28/05/2018 10:10 AM
2018PQ R2218	PEINADO PETRO, MARCILIA A	NORMATIVIDAD SECTOR EDUCATIVO	COBERTURA	02/05/2018 03:20 PM	<u>24/05/ 2018</u>	17/05/2018 10:05 AM
2018PQ R2785	COCIENTIFICA	SOLICITUD DE INFORMACION	ADMINISTRACION DE NOMINA	28/05/2018 07:59 PM	20/06/ 2018	29/05/2018 02:35 PM

Versión 03
Código E
Fecha:19/10/2016

Carrera 25 N° 403 Barrio Cascajal Telefax: 7538002 - Llorca- Córdoba





2018PQR2849	'COCIENTIFICA	SOLICITUD DE INFORMACION	ADMINISTRACION DE NOMINA	31/05/2018 01:04 PM	25/06/2018	31/
-------------	---------------	--------------------------	--------------------------	---------------------	------------	-----

4.- QUEJAS Y RECLAMOS

ID	Ciudadano	creador	Tipo de PQR	Eje temático	Dependencia	Fecha creación	Fecha venc.	Últim modifica ..
2018PQR2559	ALEGRIA TAPIAS, GLEIDIS P	DIEGO ARMANDO	Queja o Reclamo	QUEJAS CONTRA ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	INSPECCION Y VIGILANCIA	15/05/2018 02:42 PM	<u>06/06/2018</u>	05/06/2018 09:25 AM
2018PQR2449	ALTAMIRANDA MADERA, JOSÉ	DIEGO ARMANDO	Queja o Reclamo	NOVEDADES DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	DESPACHO	09/05/2018 02:26 PM	<u>31/05/2018</u>	31/05/2018 05:43 PM
2018PQR2785	'COCIENTIFICA	Ciudadanos	Queja o Reclamo	SOLICITUD DE INFORMACION	ADMINISTRACION DE NOMINA	28/05/2018 07:59 PM	20/06/2018	29/05/2018 02:35 PM
2018PQR2849	'COCIENTIFICA	Ciudadanos	Queja o Reclamo	SOLICITUD DE INFORMACION	ADMINISTRACION DE NOMINA	31/05/2018 01:04 PM	25/06/2018	31/05/2018 04:26 PM

Anexo 5. Dependencias por estado de finalización.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE
SANTA CRUZ DE LLORCA



SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO “SAC”

Página 13 de 1

DEPENDENCIAS POR ESTADO DE FINALIZACION

SE Llorca

Fecha Inicial:
01/05/2018

Fecha Final:
31/05/2018

DEPENDENCIA	Tipo de Requerimiento	No. Req Radicados (Total)	No. Req Finalizados A Tiempo	No. Req. finalizados Fuera de Tiempo	No. Req A tiempo	No. Req Vencidos	No. Req Anulados	Oportunidad de Respuesta
Acceso	Invitación	2	2	0	0	0	0	100.00%
	Trámite	5	5	0	0	0	0	100.00%
	Total	7	7	0	0	0	0	100.00%
Administración De Carrera	Sugerencia	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Trámite	17	17	0	0	0	0	100.00%
	Total	18	18	0	0	0	0	100.00%
Administración De Nomina	Queja o Reclamo	2	0	0	2	0	0	
	Trámite	57	48	1	8	0	0	97.96%
	Total	59	48	1	10	0	0	97.96%
Administración De Planta De Personal	Trámite	15	11	0	4	0	0	100.00%
	Total	15	11	0	4	0	0	100.00%
Administrativa Y Financiera	Trámite	2	2	0	0	0	0	100.00%
	Total	2	2	0	0	0	0	100.00%
Archivo	Trámite	8	8	0	0	0	0	100.00%
	Total	8	8	0	0	0	0	100.00%
Calidad Educativa	Invitación	3	3	0	0	0	0	100.00%
	Trámite	2	2	0	0	0	0	100.00%
	Total	5	5	0	0	0	0	100.00%
Cobertura	Trámite	37	30	0	7	0	0	100.00%
	Total	37	30	0	7	0	0	100.00%
Deporte, Recreación, Cultura Y Turismo	Trámite	5	4	0	1	0	0	100.00%
	Total	5	4	0	1	0	0	100.00%
Despacho	Invitación	17	17	0	0	0	0	100.00%
	Queja o Reclamo	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Trámite	20	16	0	4	0	0	100.00%
	Total	38	34	0	4	0	0	100.00%
Evaluación	Invitación	1	1	0	0	0	0	100.00%





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE
SANTA CRUZ DE LORICA



SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO “SAC”

Página 14 de 1

DEPENDENCIAS POR ESTADO DE FINALIZACION

SE Lorica

Fecha Inicial:
01/05/2018

Fecha Final:
31/05/2018

DEPENDENCIA	Tipo de Requerimiento	No. Req Radicados (Total)	No. Req Finalizados A Tiempo	No. Req. finalizados Fuera de Tiempo	No. Req A tiempo	No. Req Vencidos	No. Req Anulados	Oportunidad de Respuesta
Evaluacion	Tramite	13	12	1	0	0	0	92.31%
	Total	14	13	1	0	0	0	96.15%
Financiera	Tramite	11	10	0	1	0	0	100.00%
	Total	11	10	0	1	0	0	100.00%
Infraestructura	Invitación	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	8	8	0	0	0	0	100.00%
	Total	9	9	0	0	0	0	100.00%
Inspeccion Y Vigilancia	Invitación	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Queja o Reclamo	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	129	128	0	1	0	0	100.00%
Juridica	Total	131	130	0	1	0	0	100.00%
	Sugerencia	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	49	38	0	11	0	0	100.00%
	Total	50	39	0	11	0	0	100.00%
Manejo De Fondo Prestacional	Tramite	33	33	0	0	0	0	100.00%
	Total	33	33	0	0	0	0	100.00%
Mejoramiento	Invitación	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Total	2	2	0	0	0	0	100.00%
Permanencia	Tramite	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Total	1	1	0	0	0	0	100.00%
Planeacion	Tramite	4	3	0	1	0	0	100.00%
	Total	4	3	0	1	0	0	100.00%
Recursos Humanos	Invitación	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	200	173	7	20	0	0	96.11%
	Total	201	174	7	20	0	0	98.06%
Servicio De Atencion Al Ciudadano	Tramite	2	2	0	0	0	0	100.00%

Versión 03

Código E

Fecha:19/10/2016

Carrera 25 N° 403 Barrio Cascajal Telefax: 7538002 - Lorica- Córdoba





DEPENDENCIAS POR ESTADO DE FINALIZACION

SE Lórica

Fecha Inicial:
01/05/2018

Fecha Final:
31/05/2018

DEPENDENCIA	Tipo de Requerimiento	No. Req Radicados (Total)	No. Req Finalizados A Tiempo	No. Req. finalizados Fuera de Tiempo	No. Req A tiempo	No. Req Vencidos	No. Req Anulados	Oportunidad de Respuesta
Servicio De Atencion Al Ciudadano	Total	2	2	0	0	0	0	100.00%
Servicios Informaticos	Invitación	2	1	1	0	0	0	50.00%
	Tramite	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Total	3	2	1	0	0	0	75.00%
Tota Entidad:		655	585	10	60	0	0	98.51%

Se hace claridad que al exportar este cuadro del sistema, la información no corresponde a la real, Ya que el ranquin esta llegando tarde y este sistema se alimenta dia dia y los datos pueden variar.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE
SANTA CRUZ DE LORICA



SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO "SAC"

Página 16 de 1

RANKING NACIONAL								
Sistema de Atención al Ciudadano - SAC								
Mayo de 2018								
	Febrero	Marzo	PUESTO	Secretaría	No. Req Esperados	No. Req Radicados	Oportunidad en la respuesta	Puntaje
	1	2	1					
O DE 2018	1	2	1	Caldas	1500	1549	100,00%	100,00%
	1	36	1	Cesar	1500	2331	100,00%	100,00%
	29	11	1	Chocó	2000	2405	100,00%	100,00%
	1	1	1	Facatativa	600	712	100,00%	100,00%
	17	4	1	Girón	600	764	100,00%	100,00%
	1	1	1	Itagüí	1000	1126	100,00%	100,00%
	1	1	1	Pasto	1000	1496	100,00%	100,00%
	4	5	1	Pitalito	600	781	100,00%	100,00%
	1	1	1	Quindío	1000	1500	100,00%	100,00%
	1	1	1	Rionegro	400	641	100,00%	100,00%
	35	1	1	Sabaneta	400	531	100,00%	100,00%
	6	7	1	Tuluá	600	825	100,00%	100,00%
	1	1	1	Tunja	600	684	100,00%	100,00%
	1	12	2	Zipaquirá	1000	1678	99,93%	99,97%
	2	6	3	Nariño	2600	3854	99,93%	99,95%
	1	3	4	Caqueta	1500	2944	99,87%	99,94%
	4	1	4	Duitama	600	697	100,00%	99,94%
	28	15	4	Envigado	600	742	99,88%	99,94%
	6	16	4	Magdalena	1000	1474	99,88%	99,94%
	7	1	4	Mosquera	600	812	99,87%	99,94%
	6	13	4	Turbo	600	767	99,87%	99,94%
	23	27	5	Arauca	600	762	99,29%	99,59%
	1	4	6	Cartago	600	786	99,86%	99,93%
	7	10	7	Chía	600	1206	99,84%	99,92%
	5	6	7	Fusagasugá	400	601	99,84%	99,92%
	8	14	7	Sogamoso	400	537	99,83%	99,92%
	3	6	8	Putumayo	2000	3386	99,81%	99,91%
	12	19	9	Boyacá	2600	5542	99,80%	99,89%
	13	17	9	Girardot	400	442	99,78%	99,89%
	20	26	10	Quibdó	400	523	99,73%	99,87%
	14	18	10	Yopal	600	1277	99,73%	99,87%
	11	1	11	Tumaco	600	678	99,86%	99,85%
	15	35	12	Apartado	400	654	99,51%	99,76%
	29	22	13	Maicao	600	808	99,06%	99,53%
	31	28	13	Manizales	600	897	99,05%	99,53%
	25	25	14	Guaianía	400	550	99,11%	99,42%
	41	56	15	Ipiales	400	781	98,57%	99,29%
	26	24	16	Floridablanca	1000	1344	98,41%	99,17%
	57	31	16	Sincedejo	1000	1401	98,48%	99,17%
	21	21	17	Cauca	2600	5367	98,29%	99,11%
	27	47	18	Dosquebradas	600	732	98,17%	99,09%
	40	33	19	Cúcuta	1500	2409	98,10%	99,05%
	30	23	20	Risaralda	1000	1396	97,99%	99,00%
	10	6	21	Lorica	400	655	97,84%	98,92%
	9	8	22	San Andrés	400	575	97,76%	98,88%
	22	34	23	Barranquilla	2600	3532	97,66%	98,83%
	14	10	24	Medellín	1500	1604	97,53%	98,74%

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO

SANDRA CORREA VELASCO

Líder SAC - SEM Lorica

C.c. Líder SGC, Secretario de Educación.

Versión 03

Código E

Fecha:19/10/2016

Carrera 25 N° 403 Barrio Cascajal Telefax: 7538002 - Lorica- Córdoba





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE
SANTA CRUZ DE LORICA



SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO “SAC”

Página 17 de 1

Versión 03
Código E
Fecha:19/10/2016

Carrera 25 N° 403 Barrio Cascajal Telefax: 7538002 - Lórica- Córdoba

