



Santa Cruz de Lórica, Julio de 2018

LUIS MANUEL RAMOS RAMOS
Secretario de Educación Municipal
Ciudad

Asunto: Entrega de informes.

Cordial saludo.

Mediante en presente envío a usted informe del sistema de atención al ciudadano correspondiente al mes de junio de 2018, en el que se evidencia el comportamiento de los requerimientos que entran al SAC, que nos posicionan en el ranquin a nivel nacional, los cuales son atendidos por cada uno de los líderes y funcionarios de los procesos de la secretaría, Agradezco la atención al presente.

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO

SANDRA CORREA VELASCO
Técnico Administrativo -Líder SAC



INFORME ATENCION AL CIUDADANO

ESTADO ACTUAL MES DE JUNIO DE 2018

El Sistema de Atención al Ciudadano, permite mejorar la calidad de atención a los grupos de intereses que hacen parte de esta Secretaría, otorgándoles las facilidades para que realicen, con la mayor agilidad y ahorro de tiempo posible, sus trámites más frecuentes y tengan acceso a información actualizada sobre los servicios que ofrece la Secretaría de Educación. Así como, fortalece la participación ciudadana donde puedan expresar su opinión por medios electrónicos tales como: consultas ciudadanas y encuestas electrónicas.

En tanto, el presente informe tiene como finalidad analizar el comportamiento de la herramienta SAC, para elevar las recomendaciones pertinentes que conlleven a conseguir una mayor calidad de los servicios de información y atención al ciudadano y mejorar el entorno físico de atención al ciudadano.

A continuación se presenta un informe detallado del comportamiento de cada uno de los servicios que ofrece el Área de Atención al ciudadano a través del el Sistema Atención al Ciudadano del mes de JUNIO de 2018.

La Secretaría de Educación de Santa Cruz de Lorica, durante el mes de **junio** de 2018, ha tenido el siguiente comportamiento:

ESTADO Y MANEJO DEL SISTEMA ATENCION AL CIUDADANO

Antes de entrar a dar un detallado del mes de junio es bueno hacer un comparativo y hacer una explicación del comportamiento que ha tenido el SAC en los últimos dos meses, incluido mes de junio.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE
SANTA CRUZ DE LORICA



SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO "SAC"

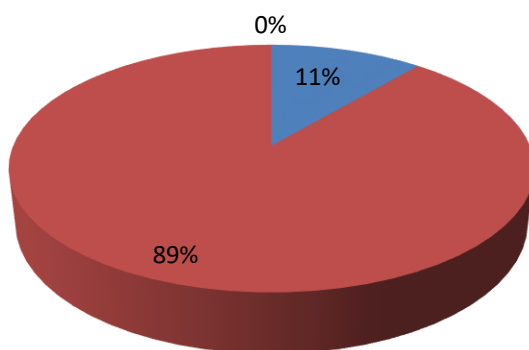
Página 3 de 1

Junio de 2018												
Secretaría		No. PQRs Esperados		No. PQRs Radicado		Oportunidad en la respuesta			Puntaje			
Lorica		400		585		97.46%			98.73%			
A Ñ O	MES	Puesto	# Requer.	tramite	Req. fuera de tiempo	PQRs vía WEB	a tiempo	finalizados	anulados	Quejas y recl.	Derechos de Petición	
2 0 1 8	MAYO	21	655	620	14	14	585	645	0	4	21	
	JUNIO	25	585	569		11	478	510	0	5	14	



Título del gráfico

■ asignados ■ ingresados ■ anulados



El resultado de la gráfica, nos muestra en porcentajes el detallado de los requerimientos ingresados en el mes de junio de 2018 que en su totalidad fueron 585, mostrándonos que de estos fueron finalizados 510, el reporte interno nos confirma que ocupamos el puesto N° 25 en el ranking a nivel nacional, después de haber ocupado el puesto N°21, esto se le atribuye a que la oportunidad de la respuesta disminuyó, debido a que el 11 % de los PQRs quedó en estado asignado, algunos funcionarios dejaron llegar el marcador a cero para dar la respuesta correspondiente.

De los requerimientos vía Web ingresaron 11, los cuales se mantienen, podemos decir que representan para la Secretaría un mecanismo para descongestionar las oficinas, y para que el ciudadano tenga mayor comodidad y ahorro de dinero. Se seguirá trabajando de manera personalizada al ciudadano para que haga uso de esta herramienta, Se ha implementado la orientación personalizada a usuarios de la SEM. Ver anexo 1 (Resumen Rápido Global).

RADICACIÓN Y CORRESPONDENCIA

Durante el mes de junio se ingresaron un total de 585 requerimientos en el SAC. Lo que

Versión 03

Código E

Fecha:19/10/2016

Carrera 25 N° 403 Barrio Cascajal Telefax: 7538002 - Lorica- Córdoba



nos indica que el flujo de la correspondencia proveniente de toda clase de trámites, quejas, reclamos y peticiones que ingresan los ciudadanos de manera personal, correo certificado. Vía Telefónica y vía web, para este mes aumentó con respecto al mes pasado. Ver gráfico 2.

DERECHOS DE PETICIÓN:

En la Secretaría para el mes de junio se radicaron catorce (14) derechos de Petición, según reporte que se exporta del sistema SAC. Fueron direccionados a las área de Administración de Planta de personal (1), Despacho (1), Jurídica (7), Recurso Humano (4), inspección y vigilancia (1).

Ver Anexo 3.-

INDICADORES:

Los requerimientos ingresados en SAC son analizados bajo dos indicadores: Quejas y Reclamos y Oportunidad de la Respuesta.

El primer indicador Variación de Quejas, tuvo el siguiente comportamiento.

QUEJAS:

Durante el mes de junio encontramos cinco (5) quejas, miremos el indicador:

VTQ= (Qt -Qt-1)/Qt-1			
2018	Qt	Qt - 1	VTQ
mayo	4	6	0,333333333
junio	5	4	0,25

-33%
25%

Qt: Quejas totales recibidas en la Secretaría en el periodo actual=4

Qt-1: Quejas totales recibidas en la Secretaría en el periodo anterior =5

Versión 03

Código E

Fecha:19/10/2016

Carrera 25 N° 403 Barrio Cascajal Telefax: 7538002 - Lorica- Córdoba





El indicador nos dice que hubo crecimiento en el nivel de las quejas al 25%, donde el porcentaje de decrecimiento total de quejas es -100%, se puede observar que pasó de cuatro a cinco quejas, de las cuales cuatro han sido asignadas a la oficina de Administración de nómina y una a la Oficina de Administrativa y financiera; áreas en las cuales se hará el seguimiento respectivo, desde la Oficina del SGC.

EFFECTIVIDAD EN LA RESPUESTA :

Es el segundo indicador del sistema SAC denominado Efectividad en la respuesta, en el que se puede observar que para este mes de junio mediante un reporte interno del líder nacional, SAC- MEN obtuvimos 97.46% que nos posiciona en un nivel alto, el porcentaje obtenido de la oportunidad de la respuesta, nos indica que el número de requerimientos finalizados a tiempo disminuyó notablemente con respecto a los meses anteriores, bajando la posición en el ranking pasando del puesto 21 al 25, se hace necesario trabajar en equipo y concientizar a los funcionarios para que mejoren la oportunidad de la respuesta la cual equivale al 50% de la calificación total a nivel nacional, y poder posicionarnos bien en el ranking nacional, si miramos el tiempo de respuesta nos podemos dar cuenta que muchos funcionarios dejan llegar a cero el marcador para dar respuesta a dichos requerimientos, en el cual ya no hay oportunidad de la respuesta.

DEPENDENCIAS POR ESTADO DE FINALIZACION:

El estado de finalización por dependencias de los diferentes requerimientos correspondientes al mes de mayo, lo podemos observar en el cuadro anexo “dependencias por estado de finalización”; descargado del aplicativo SAC donde podemos resaltar dos aspectos que son importantes entre otros; las dependencias que finalizaron sus requerimientos al 100% y las que contestaron fuera de tiempo o vencidos. En este caso el cuadro exportado del sistema nos muestra un reporte diferente ya que realmente la oportunidad de la respuesta fue del 97.46%, es importante no bajar la oportunidad, es decir contestar antes de su vencimiento, Se siguen implementando estrategias de apoyo



como: El recordatorio de vencimiento de PQRs al correo de cada funcionario, por vía WhatsApp, personal y con circular interna del secretario de Educación , que contempla “ al no cumplimiento de labor se incurre en falta, puesto que el Código Contencioso Administrativo, Ley Anti trámite y la Constitución Política de Colombia establecen que es causal de mala conducta no contestar las solicitudes de los Ciudadanos”, podemos decir que para este mes las mayoría las dependencias contestaron a tiempo todos sus requerimientos excepto las que relacionamos a continuación, con los cuales se permitió que la oportunidad de la respuesta bajara, como podemos observar a continuación ver anexo N° 5: (dependencias por estado de Finalización).

PQRS DEJADOS DE RESPONDER EN EL MES DE JUNIO .

Dependencias (funcionarios)	Cantidad de PQR ingresados	N° de PQR fuera de Tiempo	% de Oportunidad de la respuesta (Dpcia.)Alcanzado .
Recurso Humano: ARELIS CASTELLÓN	17	6(2018PQR2615,2593,2645,2641,2628,2614)	73%
Administracion de Nómina: JOSE MARMOL.	32	1(2018PQR2633)	97%
Planeación: Manuel correa	0(venia asignado de mayo)	1(2018pqr1843)	50%
Informática: Carlos Altamiranda	3	1(2018pqr2750)	67%
Financiera: Olaris	9	1(2018pqr2845)	89%



Nieto Castillo			
Evaluación: Francisco Peralta	12	1(2018pqr2239)	92%
Recurso Humano: Viky Burgos	42	1(2018pqr3053)	98%
Cobertura: Luzman Padilla	1(pasó asignado de mayo)	1(2018pqr2856)	50%
Cobertura: Hernan Mejia	1(pasó asignado de mayo)	1(2018pqr2791)	50%

CONCLUSIONES:

En el mes de junio se observa la cantidad de requerimientos ingresados con un total de 585 requerimientos, cual el sistema arroja un porcentaje de oportunidad de la respuesta 97.46%, lo que nos invita a seguir trabajando para permanecer con buenos resultados haciendo trabajo en equipo; El puntaje de oportunidad de la respuesta se ha mantenido en nivel alto.

El número de requerimientos que se encuentran ingresados por el sistema vía web es de 11, con lo que vemos que su uso disminuyó, debemos mejorar, haciendo más uso de este sistema como funcionarios, se está trabajando para involucrar a la comunidad educativa, y ciudadanía en general para hacer sus trámites vía web, ahorrarían tiempo y dinero al igual que el descongestionamiento de las oficinas de la secretaria.

Durante el mes de junio se presentaron cinco (5) quejas, a las que se le hará su seguimiento.



En la Secretaría para este mes se radicaron catorce (14) derechos de Petición, según reporte que se exporta del sistema SAC. Fueron direccionados a las área de Administración de Planta de personal (1), Despacho (1), Jurídica (7), Recurso Humano (4), inspección y vigilancia (1).

Se sugiere a la alta dirección seguir interviniendo con acciones que prevengan el desmejoramiento de la oportunidad de la respuesta; para que se dé el correcto manejo para el tiempo de respuestas, y así mantenernos en nivel alto.

Resumen de requerimientos mes de junio de 2018

Total de Requerimientos	585	
Asignado	74	13%
Finalizado	510	87%
En tramite	1	0%
Anulado	0	0%

Clase de requerimientos

Sugerencia	1	0%
Tramite	569	97%
Queja o Reclamo	5	1%
Invitación	10	2%

Fechas de vencimiento Expiradas	0	0%
Requerimientos que no pertenecen al MEN	0	0%

[▶ Resumen del año](#)

Total usuarios registrados	194
Total Ciudadanos registrados	4609



CONSOLIDADO DERECHO DE PETICION

SE Lorica

Fecha Inicial:
01/06/2018

Fecha Final:
30/06/2018

DEPENDENCIAS	NUMERO DE DERECHOS DE PETICION RADICADOS
ADMINISTRACION DE PLANTA DE PERSONAL	1
DESPACHO	1
INSPECCION Y VIGILANCIA	1
JURIDICA	7
RECURSOS HUMANOS	4
Total	14

3.- Consolidado requerimientos vía WEB

ID	Ciudadano	Eje temático	Dependencia	Fecha creación	Fecha venc.	Últim modifica..
2018PQR 2875	GUZMAN PEREZ, YONYS ARMAN	NORMATIVIDAD SECTOR EDUCATIVO	COBERTURA	03/06/2018 12:59 PM	<u>27/06/2018</u>	26/06/2018 09:09 AM
2018PQR 3262	ESCUDEO VIAÑA, CANDELA RI	SOLICITUD DE INFORMACION	ADMINISTRACION DE NOMINA	22/06/2018 11:05 AM	16/07/2018	26/06/2018 05:13 PM
2018PQR 3101	LOPEZ HERNANDEZ,	NORMATIVIDAD SECTOR EDUCATIVO	EVALUACION	12/06/2018 02:41 PM	<u>04/07/2018</u>	25/06/2018 03:36 PM





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE
SANTA CRUZ DE LLORCA



SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO "SAC"

Página 11 de 1

	RICHARD	O				
2018PQR 3099	LOPEZ HERNANDEZ, RICHARD	NOVEDADES DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS	INSPECCION Y VIGILANCIA	12/06/2018 02:33 PM	<u>04/07/2018</u>	29/06/2018 06:07 PM
2018PQR 2858	ARTEAGA PETRO, CARMENZA C	NORMATIVIDAD SECTOR EDUCATIVO	COBERTURA	01/06/2018 08:18 AM	<u>26/06/2018</u>	13/06/2018 11:08 AM
2018PQR 2926	TABORDA MARZOLA, SIGILFRE	SOLICITUD DE INFORMACION	COBERTURA	05/06/2018 05:57 PM	<u>27/06/2018</u>	22/06/2018 03:12 PM
2018PQR 2874	, COCIENTIFICA	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRACION DE NOMINA	02/06/2018 09:02 PM	<u>27/06/2018</u>	27/06/2018 05:22 PM
2018PQR 2873	, COCIENTIFICA	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRACION DE NOMINA	02/06/2018 08:59 PM	<u>27/06/2018</u>	27/06/2018 05:18 PM
2018PQR 2872	, COCIENTIFICA	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRACION DE NOMINA	02/06/2018 08:56 PM	<u>27/06/2018</u>	27/06/2018 05:16 PM
2018PQR 3317	, COCIENTIFICA	SOLICITUD DE INFORMACION	ADMINISTRACION DE NOMINA	26/06/2018 07:23 AM	18/07/2018	26/06/2018 09:17 AM

Versión 03

Código E

Fecha:19/10/2016

Carrera 25 N° 403 Barrio Cascajal Telefax: 7538002 - Llorca- Córdoba





		ON				
2018PQR 3374	' COCIENTI FICA	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRA TIVA Y FINANCIERA	27/06/201 8 06:53 PM	19/07/ 2018	28/06/2018 04:32 PM

4.- QUEJAS Y RECLAMOS

ID	Ciudadano	creador	Tipo de PQR	Eje temático	Dependencia	Fecha creación	Fecha venc.	Últim modifica ..
2018PQR2 874	' COCIENTI FICA	Ciudadanos	Queja o Reclamo	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRACION DE NOMINA	02/06/201 8 09:02 PM	<u>27/06/2018</u>	27/06/2018 05:22 PM
2018PQR2 873	' COCIENTI FICA	Ciudadanos	Queja o Reclamo	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRACION DE NOMINA	02/06/201 8 08:59 PM	<u>27/06/2018</u>	27/06/2018 05:18 PM
2018PQR2 872	' COCIENTI FICA	Ciudadanos	Queja o Reclamo	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRACION DE NOMINA	02/06/201 8 08:56 PM	<u>27/06/2018</u>	27/06/2018 05:16 PM
2018PQR3 317	' COCIENTI FICA	Ciudadanos	Queja o Reclamo	SOLICITUD DE INFORMACION	ADMINISTRACION DE NOMINA	26/06/201 8 07:23 AM	18/07/2018	26/06/2018 09:17 AM
2018PQR3 374	' COCIENTI FICA	Ciudadanos	Queja o Reclamo	TERCEROS POR LIBRANZAS	ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	27/06/201 8 06:53 PM	19/07/2018	28/06/2018 04:32 PM



--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anexo 5. Dependencias por estado de finalización.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE
SANTA CRUZ DE LORICA



SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO “SAC”

Página 14 de 1

DEPENDENCIAS POR ESTADO DE FINALIZACION

SE Lorica

Fecha Inicial:
01/06/2018

Fecha Final:
30/06/2018

DEPENDENCIA	Tipo de Requerimiento	No. Req Radicados (Total)	No. Req Finalizados A Tiempo	No. Req. finalizados Fuera de Tiempo	No. Req A tiempo	No. Req Vencidos	No. Req Anulados	Oportunidad de Respuesta
Acceso	Tramite	4	4	0	0	0	0	100.00%
	Total	4	4	0	0	0	0	100.00%
Administracion De Carrera	Tramite	20	19	0	1	0	0	100.00%
	Total	20	19	0	1	0	0	100.00%
Administracion De Nomina	Queja o Reclamo	4	3	0	1	0	0	100.00%
	Tramite	59	36	0	23	0	0	100.00%
	Total	63	39	0	24	0	0	100.00%
Administracion De Planta De Personal	Tramite	14	4	0	10	0	0	100.00%
	Total	14	4	0	10	0	0	100.00%
Administrativa Y Financiera	Queja o Reclamo	1	0	0	1	0	0	
	Tramite	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Total	2	1	0	1	0	0	100.00%
Archivo	Tramite	6	0	0	6	0	0	
	Total	6	0	0	6	0	0	
Calidad Educativa	Tramite	5	5	0	0	0	0	100.00%
	Total	5	5	0	0	0	0	100.00%
Cobertura	Tramite	36	20	0	16	0	0	100.00%
	Total	36	20	0	16	0	0	100.00%
Deporte, Recreacion, Cultura Y Turismo	Invitación	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Total	2	2	0	0	0	0	100.00%
Despacho	Invitación	5	3	0	2	0	0	100.00%
	Tramite	16	7	0	9	0	0	100.00%
	Total	21	10	0	11	0	0	100.00%
Evaluacion	Invitación	2	1	0	1	0	0	100.00%
	Tramite	35	31	0	4	0	0	100.00%
	Total	37	32	0	5	0	0	100.00%





DEPENDENCIAS POR ESTADO DE FINALIZACION

SE Llorca

Fecha Inicial:
01/06/2018

Fecha Final:
30/06/2018

DEPENDENCIA	Tipo de Requerimiento	No. Req Radicados (Total)	No. Req Finalizados A Tiempo	No. Req. finalizados Fuera de Tiempo	No. Req A tiempo	No. Req Vencidos	No. Req Anulados	Oportunidad de Respuesta
Financiera	Tramite	9	5	0	4	0	0	100.00%
	Total	9	5	0	4	0	0	100.00%
Infraestructura	Tramite	3	0	0	3	0	0	
	Total	3	0	0	3	0	0	
Inspeccion Y Vigilancia	Sugerencia	1	1	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	115	108	0	7	0	0	100.00%
	Total	116	109	0	7	0	0	100.00%
Juridica	Tramite	24	12	0	12	0	0	100.00%
	Total	24	12	0	12	0	0	100.00%
Manejo De Fondo Prestacional	Tramite	86	86	0	0	0	0	100.00%
	Total	86	86	0	0	0	0	100.00%
Mejoramiento	Tramite	5	5	0	0	0	0	100.00%
	Total	5	5	0	0	0	0	100.00%
Planeacion	Invitación	2	2	0	0	0	0	100.00%
	Tramite	4	4	0	0	0	0	100.00%
	Total	6	6	0	0	0	0	100.00%
Recursos Humanos	Tramite	107	103	1	3	0	0	99.04%
	Total	107	103	1	3	0	0	99.04%
Servicio De Atencion Al Ciudadano	Tramite	16	15	0	1	0	0	100.00%
	Total	16	15	0	1	0	0	100.00%
Servicios Informaticos	Tramite	3	1	0	2	0	0	100.00%
	Total	3	1	0	2	0	0	100.00%
Tota Entidad:		585	478	1	106	0	0	99.95%

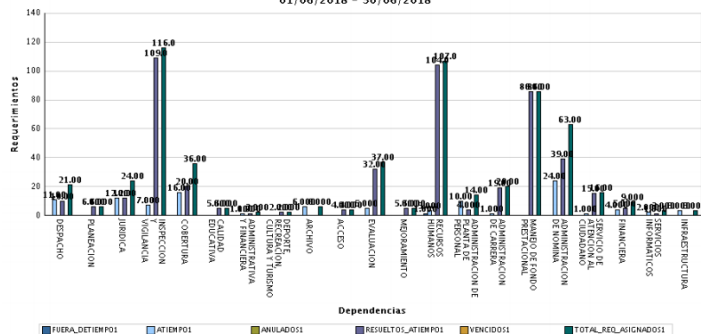
DEPENDENCIAS POR ESTADO DE FINALIZACION

SE Lorica

Fecha Inicial
01/06/2018

Fecha Final:
30/06/2018

Comparativo Dependencias vs Estado Requerimiento
01/06/2018 - 30/06/2018





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN, CULTURA Y DEPORTE SANTA CRUZ DE LORICA



SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO “SAC”

Página 17 de 1

RANKING NACIONAL									
Sistema de Atención al Ciudadano - SAC									
Junio de 2018									
			PUESTO	Secretaría	No. Req Esperados	No. Req Radicados	Oportunidad en la respuesta	Puntaje	
	Abril	Mayo							
2	1		1	Caldas	1500	1509	100,00%	100,00%	
4	6		1	Cartago	600	668	100,00%	100,00%	
35	1		1	Cesar	1500	1967	100,00%	100,00%	
11	1		1	Chocó	2000	2395	100,00%	100,00%	
1	4		1	Quintana	600	755	100,00%	100,00%	
1	1		1	Facatativá	600	606	100,00%	100,00%	
55	15		1	Ipiiales	400	743	100,00%	100,00%	
1	1		1	Itagüí	1000	1759	100,00%	100,00%	
22	13		1	Maicao	600	670	100,00%	100,00%	
1	4		1	Mosquera	600	653	100,00%	100,00%	
6	3		1	Nariño	2600	3182	100,00%	100,00%	
1	1		1	Quindío	1000	1452	100,00%	100,00%	
1	1		1	Rionegro	400	548	100,00%	100,00%	
1	1		1	Sabaneta	400	437	100,00%	100,00%	
1	11		1	Tumaco	600	616	100,00%	100,00%	
1	1		1	Tunja	600	640	100,00%	100,00%	
6	8		2	Putumayo	2000	3049	99,87%	99,94%	
19	9		3	Boyacá	2600	4823	99,86%	99,93%	
4	1		3	Girón	600	629	99,85%	99,93%	
7	1		3	Tuluá	600	743	99,86%	99,93%	
25	10		4	Quibdó	400	521	99,82%	99,91%	
34	12		5	Apartadó	400	465	99,79%	99,90%	
16	4		6	Magdalena	1000	1723	99,77%	99,89%	
33	23		7	Barranquilla	2600	2865	99,67%	99,84%	
6	7		8	Fusagasugá	400	495	99,62%	99,81%	
27	13		9	Manizales	600	688	99,60%	99,80%	
38	34		9	Montería	1000	1012	99,60%	99,80%	
10	7		10	Chía	600	676	99,57%	99,79%	
3	4		11	Caquetá	1500	2081	99,43%	99,72%	
8	22		12	San Andrés	400	573	99,41%	99,71%	
32	19		13	Cúcuta	1500	1872	99,33%	99,67%	
12	2		14	Zipaquirá	1000	1291	99,32%	99,66%	
18	10		15	Yopal	600	952	99,27%	99,64%	
15	4		16	Envigado	600	613	99,23%	99,62%	
24	16		17	Floridablanca	1000	1076	99,22%	99,61%	
1	1		18	Pasto	1000	1452	98,89%	99,45%	
17	9		19	Girardot	400	403	98,77%	99,39%	
13	4		20	Turbo	600	651	98,28%	99,14%	
14	7		21	Sogamoso	400	471	98,26%	99,13%	
23	20		22	Risaralda	1000	1180	98,18%	99,06%	
30	16		23	Sincedejo	1000	1202	98,08%	99,04%	
31	28		24	Amazonas	600	771	97,99%	99,00%	
6	21		25	Lorica	400	585	97,46%	98,73%	
25	14		26	Gualinía	400	467	97,57%	98,71%	
29	26		27	Popayán	1000	1303	97,32%	98,66%	
26	5		28	Arauca	600	669	97,67%	98,60%	

Atentamente,

ORIGINAL FIRMADO

SANDRA CORREA VELASCO

Líder SAC - SEM Lorica

C.c. Líder SGC, Secretario de Educación.

Versión 03

Código E

Fecha:19/10/2016

Carrera 25 N° 403 Barrio Cascajal Telefax: 7538002 - Lorica- Córdoba





SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, RECREACIÓN,
CULTURA Y DEPORTE
SANTA CRUZ DE LORICA



SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO “SAC”

Página 18 de 1

Versión 03
Código E
Fecha:19/10/2016

Carrera 25 N° 403 Barrio Cascajal Telefax: 7538002 - Lórica- Córdoba

