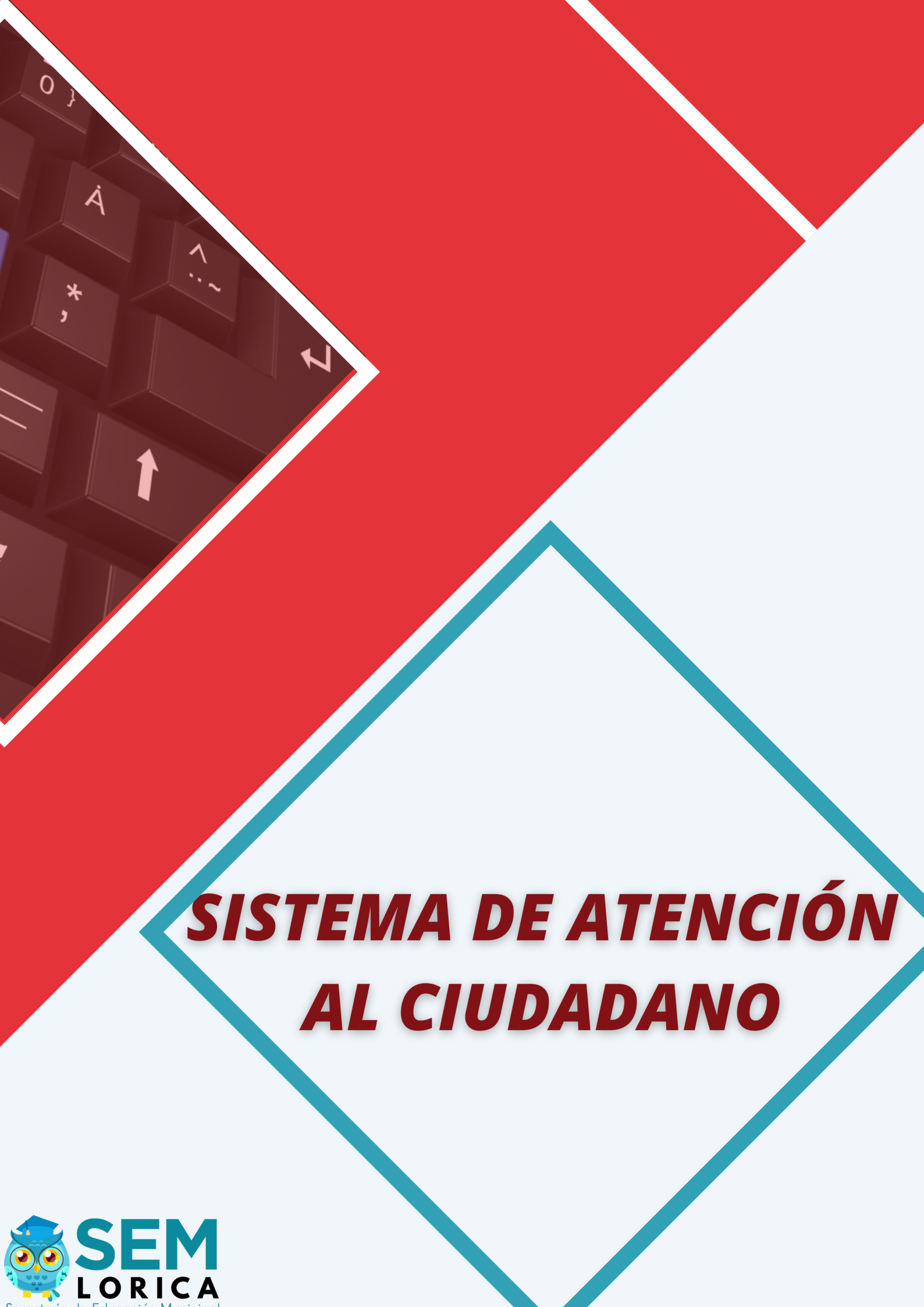




SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INTRODUCCIÓN



HISTORIA



FUNCIONES



EQUIPO DE TRABAJO

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

Sistema de Atención al Ciudadano cuya función es canalizar toda la atención de los usuarios de manera oportuna y veraz. Sirve para administrar los trámites, quejas, reclamos y solicitudes de manera automatizada, lo que permite dar seguimiento a las solicitudes con el objeto de cumplir con los tiempos de respuesta.

En el caso de las Secretarías de Educación. el Sistema de Atención al Ciudadano (SAC) permite mejorar los procesos para atender a los ciudadanos en sus trámites de consultas, quejas, trámites y solicitudes de una forma rápida y efectiva, mediante un aplicativo CRM Web, sin salir de casa o lugar de trabajo.

El uso de este sistema en las Secretarías de Educación incrementa el flujo de requerimientos y su pronta respuesta en las Unidades de Atención al Ciudadano de todo el país.

HISTORIA

La Unidad de Atención al Ciudadano fue creada para brindar a los ciudadanos información y una oportuna y eficaz asesoría sobre el Ministerio de Educación Nacional.

Somos el punto principal de interacción entre los ciudadanos y el Ministerio de Educación. Desde esta unidad se apoya a todas las dependencias de la institución en sus gestiones relacionadas con la atención al usuario.

En esta oficina usted puede obtener, de manera virtual o presencial, la orientación necesaria sobre los trámites y las consultas que desee hacer.

Nos encargamos, además, de la gestión, el control y el seguimiento de la documentación que ingresa y sale de la entidad con el fin de dar respuesta oportuna a los trámites que se generen dentro del Ministerio.

FUNCIONES

El Sistema de Atención al Ciudadano - SAC - es una herramienta a su disposición las 24 horas del día. Este es el Canal Oficial de la Secretaría de Educación del Municipio de Lorica donde usted puede realizar

- Peticiones
- Quejas
- Reclamos
- Solicitudes
- Denuncias
- Felicitaciones
- Consultas y Trámites de una manera rápida, cómoda y sin acercarse a las instalaciones de la Secretaría.

EQUIPO DE TRABAJO





SEM LORICA

Secretaría de Educación Municipal.



Secretaria de Educacion de Lorica



@semlorica